

〔盛和塾〕44

平成13年12月号
通巻44号

C O N T E N T S

THE VOICE 塾長理念	表2 もうダメだというときが仕事の始まり
THE EXCELLENT OPINION 塾長講話—第38回	2 リーダーのあり方について
心の研究	20 稲盛哲学の核心は、相矛盾するものが 調和し合うところにある 東京大学名誉教授 溝口雄三
中国シンポジウム [1] 今、中国は燃えている	34 中国の経済発展について 京セラ株式会社名誉会長 稲盛和夫
	42 稲盛経営哲学の真髄は、人生の目的と 経営理念の有機的な結合にある 江蘇省企業管理協会 陳 華蔚
	46 心をベースにした経営とは何か —「利他の経営」の真の意味— 東北師範大学日本研究所教授 劉 栄
MEMBER'S SPIRIT われ虚心に経営を語る	52 時代のニーズに合わなくなつた 家具小売業をどうすればいいのか 株式会社荒川商店代表取締役社長 荒川鉄平(盛岡)
	58 理念の共有を果たして 一步を踏み出した全員参加の経営 株式会社井関総合経営センター代表取締役社長 井関新吾(大阪)
	64 流通再編の荒波にもまれながら “異質化”による今後のあり方を模索 株式会社成瀬代表取締役社長 福井誠司(盛岡)
あの日あの時 稲盛和夫氏 [27]	70 宇宙的発想でほんものを追求し続ける人 貴和皓山(陶芸家)
トピックス	77 北海道ツアー塾長例会
編集後記	80
塾長広報室	表3
私の好きな言葉	表4 One for all, All for one 山口良治

THE VOICE
塾長理念

もうダメだというときが仕事の始まり

ものごとを成し遂げていくもとは、才能や能力というより、その人のもっている熱意や情熱、さらには執念です。すっぽんのように食らいついたら離れないというものでなければなりません。もうダメだ、というときが本当の仕事のはじまりなのです。

強い熱意や情熱があれば、寝ても覚めても四六時中そのことを考え続けることができます。それによって、願望は潜在意識へ浸透していく、自分でも気づかないうちに、その願望を実現する方向へと身体が動いていって、成功へと導かれるのです。

すばらしい仕事を成し遂げるには、燃えるような熱意、情熱をもって最後まで諦めずに粘り抜くことが必要です。

「京セラフィロソフィ」より

塾長講話 — 第三十八回

リーダーのあり方について



*この文章は、本年九月二十一日に開催された大和証券秋季オール一ブ部店長会議での講演をもとに幾回も改用にまとめたものです。

はじめに

私も京セラ、またKDDIとなつた第一電電も上場いたしましたときから、ずっと大和証券さんにお世話をなっています。今日まで両社が発展を遂げることができましたのも、皆様方のご支援のおかげだと思っています。そのため、最近では一般的講演会のご依頼にはできるだけお応えしないことにしているのですが、大和証券さんからのご依頼だけに本日は出てまいりました。

ました。

そのときにたいへん感銘を受けましたのは、冒頭のアブシャイアさんのスピーチでした。彼はジョージ・ワシントンが初代アメリカ大統領になった最大の理由は、ワシントンが素晴らしい人格者であったからだと強調されました。アメリカはイギリスから独立したわけですが、世界各地の植民地の中で、独立後もアメリカのように順調に発展を遂げていった例はほとんどありません。アフリカ諸国の例を見てもよくわかるように、独裁政治に陥ったり、内乱に明け暮れ、国が四分五裂して混乱を極めるというのが、植民地から独立したほとんどの国がたどつた道なのです。

そのなかで、アメリカ合衆国だけが独立後、素晴らしい国家を形成できたのは、初代大統領ジョージ・ワシントンが素晴らしい人格者だったからだというのです。アメリカが独立したとき、合衆国議会は大統領に強大な権限を与えましたが、もし初代大統領ジョージ・ワシントンに人間としての欠点があつたとすれば、国の運命を危うくすることになるので、それほどの権限を一人の人間に与えなかつたであろう。つまり、リーダーとしていちばん大事なことは、その人が持つ人格であるということを、アブシャイアさんは言われたのです。

私はその会議のランチョン・ミーティングで、「人格は変わる」ということについて、三十分ほどのスピーチをしました。人格はつくられると同時に、時とともに変化していくきます。であれば、変わらないような強固な人格を形成しては、稻盛さんが理事長をつとめる稻盛財団に協力してもらえないか」と申し出てございました。私はその趣旨に賛同し、一九九九年四月にワシントンで会議を開催し、アメリカの政官財のまだつた方々によつて熱心な討議が行われました。

リーダーシップの重要性

◇不動の人格を持つリーダーであれ

今日は、大和証券グループの中で大きな組織を率いる、まさにリーダーの方ばかりが集まつておられると伺つています。「リーダー」といいますと、実は最近こんなことがありました。

私は、ワシントンにあります国際戦略研究所(CSIS)というシンクタンクのデビッド・M・アブシャイア元NASA大使と一緒に親しくしています。

数年前にワシントンでアブシャイアさんにお目にかかるときのことです。私の著書『新しい日本、新しい経営』が英語に翻訳され、アメリカでも出版されていますが、アブシャイアさんがその中の「リーダーのあり方」というところを読んで、たいへん感銘を受けられたというのです。彼は、「今は世界でリーダーのあり方が問われている時代はない。そんな折、あなたの本を読んで大いに触発されたので、ワシントンのCSISで、『リーダーシップ、創造性、価値観』というシンポジウムを開催したい。ついで、稻盛さんが理事長をつとめる稻盛財団に協力してもらえないか」と申し出てございました。私はその趣旨に賛同し、一九九九年四月にワシントンで会議を開催し、アメリカの政官財のまだつた方々によつて熱心な討議が行われました。

した人をリーダーに選ばなければならない。もし、権力の座についた途端に傲慢に陥るようななりリーダーを選んだので、その集団はたいへん不幸な目に遭うというような話をしました。

強固な変わらない人格を形成していった実例として、私は明治時代に内村鑑三が英文で著した、「代表的日本人」という本の中で紹介されている、「一宮尊徳をあげました。彼は一介の農民でありながら、誰よりも熱心に田畠を耕し、荒廃した村々を次々に再建していきました。彼の評価は次第に高まり、やがて幕府の知るところとなり、彼は召し抱えられることになります。殿中に初めて上がったとき、尊徳の立ち居振る舞いは、どんな高貴な者にも優るとも劣らないものであったといいます。つまり、彼は労働を通じて不動の人格をつくっていったのです。そういう話をして、我々は確固たる人格を持つた人を、リーダーに選ばなければならぬという話をしました。

◇「日米リーダーシップ会議」を開催する

その折、アブシャイアさんは、「稻盛さん、ワシントンで素晴らしい会議をやらせていただいたので、日本でも開催されたらいかがでしょうか」と提案されました。私は、「同感です。日本でもリーダーが拠点しています。とくに政界では、首相が一年もたたないうちに代わるという、リーダー不在の状況ですので、開催する意義があると思います」という話をしました。そして、今年の二月に大和証券

リーダーはいかにあるべきか

◇「胆識」を持つたリーダーたれ

では、そのリーダーはどうあるべきなのか。

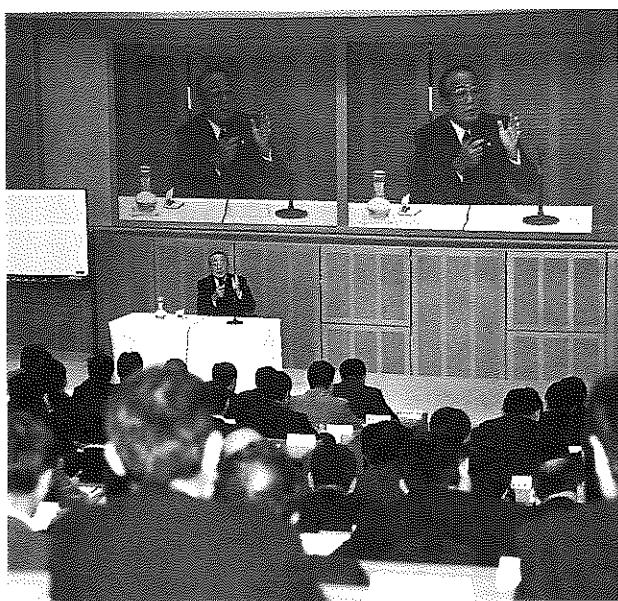
アブシャイアさんは、リーダーは人格で決まると言われ、私も同感なのですが、ではリーダーに必要なものは人格だけかなどと、そうではありません。リーダーが組織を引

つ張つしていくときには、卓越した戦略や戦術の構築が不可欠です。そういう意味では分析力や先見性といった知的能力が必要となります。

これを、中国古典に精通しておられた安岡正篤さんは、リーダーには「見識」が必要と表現しておられます。見識とは単なる知識ではありません。雑学でいくら知識を豊富に持っていても意味がありません。「こうでなければならない、こうありたい」という確固たる信念にまで知識がまつていなければならぬということを、安岡さんは「見識」と説かれたのです。

同時に、リーダーとは、多くのメンバーで構成される組織を率いていかなくてはなりませんから、統率力が求められます。私自身、企業を起こして今日まで経営をやってきましたが、どんな小さな企業であろうとも、従業員を引っ張っていくには、統率力を欠かすことはできません。組織を率いていくには、勇気や豪氣といった資質がどうしても必要になってしまいます。また、決断力、実行力といったものも統率力をもたらすものとして備わっていなければなりません。

安岡さんは、それを「胆識」と呼んでいます。いくらうでなければならないという信念をともなつた見識を持つても、それを実行できるだけの胆力が備わっていないければ、実現はできません。この見識に胆力が加わったもの、つまり「胆識」をリーダーは身につけるよう努力すべきなのです。



さんにもスポンサーになつていただき、「今問われるリーダーシップとは」というテーマで、東京で日米リーダーシップ会議を開催させていただきました。

企画庁長官）、中坊公平さん、ポール・ケネディさん（ペ

ストセラー『大国の興亡』の著者）、ディビッド・マルフォードさん（元米財務次官）など、日米の鍵々たるメンバーが参加して、リーダーシップについて討論を展開されました。そのときに私は、冒頭において、「一国は一人を以て興り、一人を以て亡ぶ」ということから説き起し、リーダーシップの大切さについて述べました。つまり、国家というのは、リーダー次第で大きく発展することもあるが、リーダー次第で滅んでしまうこともある、それはどうリーダーシップというのは重要なことだと申し上げたのです。

人類の歴史とは、リーダーの歴史だと言つても過言ではありません。それは企業經營においても変わることはあります。とくに大和証券さんの場合には、企業の株式發行のお世話をされているだけに、「企業は一人を以て興り、一人を以て亡ぶ」ということを、日常肌で感じていらっしゃることだらうと思います。一人のリーダーによつてベンチャー企業が起こり、またその一人のために大企業でさえ滅びていく様を、皆さんはつぶさに見ておられるのではないかと思います。

は二十七歳と若く、そのうえ経営の知識や経験が全くない
つたものですから、判断する基準を持て合わせていません。
だからといって、何も決めなければ集團は迷走するばかり
です。

どうしても決断しなければならないというので、必然的に
に私がたどり着いたのは、子供の頃、両親や先生に教わっ
た、「やっていいこと、やってはいけないこと」という教
えを基準に判断することでした。非常にプリミティブな
倫理観であった、「人間としてやっていいこと、悪いこと」
をもとに、ものごとの是非を決めることにしたのです。つ
まり、経営の判断基準を「利益を追求すること」というと
ころには置かず、「人間として何が正しいのか」というと
とに置き、それを貫き通すことを、そのとき決意した次第
です。

このように、私の判断基準は非常にプリミティブなもの
がベースだったのですが、今思えば、それが京セラが成功
を収めていった、最大かつ唯一の理由だらうと私は思つて
います。

◇「人生方程式」を考えつく

私はまた、次のようにも考えていました。

個人の人生においても、会社の仕事においても、節々で
ものごとを決めていく、その判断が正しいものであつたの
か、正しくないものであつたのか、それぞれの判断の結果
が集積（インテグレート）されたものがその人の人生を決

め、会社の業績も決めるのだろう。

また、これを幾何学的に表現して、判断が正しかったの
か正しくなかつたのか、その結果を面積で表すことができ
るのではないかとも考えました。つまり、正しい判断に比
例して、人生という图形の面積も、会社の業績という图形
の面積も決まっていくのだろうと考えたのです。

さらに私は、そのとき、「人生の結果、仕事の結果＝考
え方×熱意×能力」という方程式を考えつけました。人間
は、いくつまで生きられるか知らないけれども、生まれて
から死ぬまでに作り上げる人生の結果、または仕事の結果
というのは、その人が持つ「能力」に加えて、その人がど
のくらい「熱意」を持って仕事を取り組んだのか、さらに
は、その人がどういう「考え方」で人生を歩んできたのか
という、三つの要素の積になるのだと考えたのです。

先ほど、リーダーとして、「能力」が必要だと言いました。
リーダーは戦略、戦術を考えていかなればなりませんし、専門的な知識が求められるわけですから、どうして
も「能力」がいる。この能力とは頭のよさだけを言うので
はありません。健康で頑健でタフな仕事ができるという肉
体的能力も「能力」のうちです。そういう高い「能力」が、
まずはリーダーに必要です。

しかし、往々にして、「能力」はあるけれども、「熱意」
があまり感じられないという人がいます。とくに優秀な大
学の出身者にまま見られる傾向です。自分は頭がいいと思
っているものですから、眞面目に一生懸命努力をしたがら
ない。頭の悪い人は朝から晩までがんばつているけれども、
自分は頭がいいし、あれくらることは簡単にできると思
い、あまり熱心に仕事をしない。その反対に、頭はよくな
くとも、そのぶん朝から夜遅くまで仕事に励む、そんな
「熱意」のある人もいます。この「能力」と「熱意」は足
し算ではなく、掛け算で人生に影響を与えます。

また、この「能力」と「熱意」は〇点から一〇〇点まで
あります。たつた一度の人生、ただぼやっと過ぎしても意
味がない、誰にも負けない努力を払い、一生懸命生きてみ
たいという人が「熱意」一〇〇点、一方、朝から晩まで働
くのはアホらしい、たつた一度の人生なら楽しい方がいい
じやないかと刹那的に生きる人が「熱意」〇点となります。
そうすると、優秀な大学を出た、頭のよい人の「能力」
を八〇点くらいとし、逆に田舎大学出身で能力はあまり高
いとは思えない人の「能力」を六〇点とします。しかし、
能力があまり高くないだけに、熱意を人一倍持つていたと
すれば、その人は「能力」六〇点×「熱意」九〇点で五四
〇〇点になる。一方、「能力」が八〇点あるとしても、
懸命に働くことを嫌い、四〇点しか「熱意」がなかつたと
いうような人は、その積は三二〇〇点にしかならないわけ
です。つまり、「能力」と「熱意」だけで二倍くらいの差
がついてしまうわけです。

「能力」と「熱意」が足し算であれば、ほとんど差は開
きません。掛け算だけに大きな差が開いてしまうのです。
また、こう考えることにより、能力がさほどなくとも誰に
できる

◇マイナスの「考え方」がもたらす人生

私は若くして会社をつくるときに、「のようない」とを
考え、素晴らしい人生観、素晴らしい人間性を持つている
といつことが、生きるうえでも経営をするうえでも、最も
重要なことだと信じ、その実践に努めてきました。そのため、私はよく社員を集め、「なぜ経営に哲学が必要か」と
ということを説いてきました。ここでいう哲学とは、ギリ
シャ哲學や西田哲學といった難しい哲學論を指すのではな
い。

く、一般にいう「フィロソフィー」のことです。欧米人はよく、「マイ・フィロソフィー」と言いますが、そのような自分の人生観を確立することの大切さをずっと説いてきたのです。

この「考え方」が大事だということを示す実例に、次のようなことがあります。

たとえば、「能力」や「熱意」もある、しかし、どうしたはずみか世を拗ねて生きるような人がいるときします。世の中は矛盾に満ち、不公平であると考え、そんな社会なら斜に構えて生きようと、犯罪行為に走ってでも人生を利口的に渡つていこうとする、そのような人の人生の結果はすべてマイナスになつてしまふはずです。

サンフランシスコ平和条約が締結されて、今年でちょうど五十年、先般「A五〇」（アブリシエイション・アメリカ）というイベントがありました。そのイベントは、戦後、日本が世界第二位の経済大国にまで発展したのは、アメリカの寛大な対日占領政策のおかげであり、それに対しても謝の気持ちを表すうつもので、私や京セラもその趣旨に共鳴して寄付をするなど協力をさせていただきました。

このサンフランシスコ平和条約が締結されたと同時に、

日米安全保障条約も締結されたのですが、それには一部の国民が異を唱えました。

過ぐる世界大戦で、我々は悲惨な戦争を体験しました。広島、長崎の原爆はもちろん、日本の主要都市は、壊滅的な打撃を受け、焼け野原になりました。私がいた鹿児島市

でした。このとき、国会周辺はそれに反対する学生や労働組合の人たちのデモで騒乱状態に陥りました。

その頃、私はすでに京セラを創業していましたが、血気盛んなこともあり、経営者である私自身が京セラを代表して国会デモに参加したいといつて、東京へ出張したついでに、当時すでに六十歳近くになつていた青山政次専務と一緒に、国会まで出かけて行つたことがあります。当時の日本には純粹な気持ちから、すべての人がそのような社会運動に参加したくなるような雰囲気があり、とくに正義感に溢れる若者たちは、みんなデモに参加したものでした。

しかし、そういう人たちの多くも、裏社会に出て歳をとるにしたがつて社会に順応していきました。そのなかで一部の人だけが屈折していき、無差別テロによる社会転覆を考えるようになつてしましました。いわゆる日本赤軍派です。彼らも、当初は純粹な正義感を動機として、日本人のるべき道を真剣に考えた人たちでした。しかし、その後の考え方、人生観が世を拗ね、恨むというような不ガティブなものに変化してしまつたのではないでしょうか。

先日、その赤軍派のリーダーの一人が帰国しました。五十歳を過ぎて、本人は「私の人生は充実していた」とうそぶいています。しかし、若い頃からゴラン高原で戦闘訓練に明け暮れ、テロを繰り返し、今故国に帰つてきて、人生で何が残るのでしょうか。たつた一度しかない貴重な人生を、そんなことに費やしてよかつたのでしょうか。ただ一点、「考え方」が少し狂つただけで、人生のすべてが変化



内も一面焼け野原と化してしまいました。沖縄侵攻の次は、鹿児島上陸だらうというので、日本陸軍は、鹿児島に集結しておりましたが、旧制の中学生だった私は、ふるさとが戦場になるかもしれないという恐怖を感じたことを今も覚えています。そういう戦争経験がありますだけに、日米安保条約が結ばれる、つまり、アメリカの核で守つてもらうのはいいけれども、有事にはアメリカと一緒にまた戦わなければならぬことに、人々が反対を唱えたわけです。それは一九六〇年のいわゆる「六十年安保」のときも同様

を遂げてしまったのです。

ことほどさうように、人生において「考え方」とは大切なものです。そうであれば、我々はどういう人生を送りたいのか、どういうリーダーでありたいのか。まずそういう目標、目的があり、それに見合つた「考え方」を持たなければならぬはずなのです。

どういう人生観を持つのか、どんな哲学、思想を持つのが、それはまさに個人の自由です。しかし、自由である以上、自分が抱いた人生観、哲学がもたらしてくれる人生の結果は自分で受け止めなければなりません。

ところが、我々はそういう結果を招くことを承知のうえで、その人生観を選んだのかと言われると、そうではありません。たまたま、ある人物の影響を受けてそういう思想を持ったという人もありますが、育つた環境のなかで自然にそういう人生観を持ったという人もあります。その人生観が良いか悪いかは、誰にも教わってはいないし、誰も深くは考えていません。にもかかわらず、自分の人生観がもたらしてくれる結果だけを、我々は甘受して一生を終わるのであります。このことから、私はどんな考え方、どんな哲学を持つべきかということを、若いときに学ぶ必要があると強く思っています。

◇「京セラフィロソフィー」をまとめ、「考え方」を共有する

私はそのように「考え方」が非常に大事だと思ってきたものですから、二十七歳で会社をつくった後も、「京セラ

「フィロソファイ」、つまり人間としてこうあるべきだということ、「考え方」を箇条書きにまとめていました。仕事をするなかで学んだ、「こういう考え方で人生を送るべきだ」ということを、何十カ条に著していました。それを一言で表せば、「人間として何が正しいのか」という一点に尽きるのではないかと思います。「会社にとつて何が正しいのか」ではありません。「自分にとつて何が正しいか」でも決してありません。「人間にとつて何が正しいのか」ということ、つまり人間として普遍的に正しいと思われることを、「京セラフィロソファイ」として、社員に繰り返し説いてきました。

すると幹部たちは、「どんな考え方をしよう」と個人の自由ではないか。なぜ京セラに入社したら、考え方について教えられなければならないのか。これは思想統制だ。われわれ自由社会に生き、自由に考えていいはずなのに、京セラでは考え方を強制されるのはおかしいではないか」と反発しました。

そのため、私はたいへん悩みました。「たしかに、どんな考え方を持つのも自由だ。しかし、勝手気ままな考え方をしたのでは、仕事はうまくいかない」ということを、私はわずかな経験から知っていました。だから、「考え方があまり失敗する。こうあるべきだ」と、敢えて「京セラフィロソファイ」を社員に説き続けたわけです。すると「みんなますます、私はそうは思いません。こう思います」と反論

れを単純に比較してどちらが正しいと議論する」とがおかしい。稻盛くんよりも立派な会社を経営していく、あなたのお考え方ではダメですと、いうなら話になるかもしれないが、お前と稻盛くんではもともと経営を目指すところが違う、議論にはならない」と言つたのです。

してきて大議論になる、そのようなことで、当時たいへん苦しんだことがあります。

◇どの山に登るか

その頃、ひと回り年上でありながらたいへん懇意にしていただいた、ワコールの塚本幸一さんと共に、京都の祇園の一角に経営者だけが集まる「イレブン」という名のクラブをつくりました。そこには京都の経営者がたくさん集まり、また東京からも、ソニーの盛田昭夫さんをはじめ、多くの方が来られていました。

ある日、そこで私より「三歳若い京都のアパレル系の会社の経営者と議論になりました。彼は、二代目のいわゆる御曹司で、頭がよく、有名大学卒業後、銀行勤務を経て跡を繼いだ、いかにもスマートな経営を志している人でした。議論のなかで私が「こうあるべきだ」と持論を開発すると、彼が「稻盛さん、それはおかしい。私はこう思います」と反論され、激しい議論になりました。

塚本さんは普段、そういう難しい話には乗つてこられないのですが、突然その御曹司に向かって、「お前何を言っているんだ。黙れ」とやつたのです。いきなり「黙れ」と言われ、彼も一瞬ムツとした顔をしていました。続けて塚本さんが言われるには、「稻盛くんは、自分の人生觀に基づいて立派な経営をしている。それを君は自分の考えとは違つと反論しているが、お前の経営と稻盛くんの経営とを比べてみろ。業績は月とスッポンほど違つではないか。そ

つまり、塚本さんは「考え方」とは、どこを目指すかによって変わってくるということを言われたのです。どこへ行きたいのか、それによってプロセスである「考え方」が決まるのであって、目指すところが違う者同士が、正しいとか、正しくないとか、それはおかしいとか、おかしくないとか議論できるものではないということを塚本さん流に表現されたのです。

この「どういう考え方、哲学を持つべきか」ということは、「どの山に登るのか」ということに例えることができます。

近くの低い山にハイキング気分で登りたいといふなら、普段着で運動靴を履いてでも登ることはできるでしょう。ところが、北アルプスなどの冬山を征服しようと思えば、相応の装備をしなければなりません。ましてや、エベレストを登ろうと思えば、ロッククライミングの技術から多岐にわたる装備、厳しいトレーニングも必要でしょう。このように、登る山によつて装備が違つが」とく、どういう人生、どういう経営を目指すかによつて、その人が持つ「考え方」のレベルも違つてくるのです。

世界の最高峰を目指すならハードトレーニングを積まなければならぬはずなのに、一般には「そんなハードトレーニングを続けたら、つぶれてしまう。部下にも楽をさせたり、気はらしをさせてあげないと、ついていくものではありません」というようなことを言う。塚本さんは、「そのようなハイキング気分で登れる山と、稻盛くんが登



ろうと思っている山とは根本的に違うのだ。険しい山に登らうと思えば、落伍する人がいるかもしれない。ついでこそ思っているなら、それに見合う厳しいトレーニングや周到な準備をしなければならない。つまり社員にも会社の高い目標に見合うだけの考え方、哲学を持つようになると要求しなければならない」ということを、我々に諭していただいたのだと思います。

私はこのような例え話を加えながら、「京セラのリーダーは、こういう考え方、こういう哲学を持って仕事にあらるべきだ。それは、京セラはこういう高い目標を目指す会社だからだ」と説明するようにしました。

◇創業のときから「世界一」を目指す

そのため私は、創業時から次のようなりとを社員に話していました。

京セラは、たった二十八人で京都市中京区西ノ京原町にある宮木電機という会社の倉庫を借りて操業を開始しました。たった二十八人の社員のうち、八人は私と一緒に前会社を辞めて来た幹部の人たちです。あと二十八人は中学校を卒業して、新卒で入ってきた人たちです。その二十八人を日々集めて、「今はこんな零細企業だけれども、まずは原町一の会社になろう。原町一になつたら西ノ京一になろう。西ノ京一になつたら中京区一になろう。中京区一になつたら京都一になろう。京都一になつたら日本一になろ

が決まつてくるわけです。

会社が軌道にのつてからも、私は眞面目で凡帳面でストレミをつくらうと思えば、そういう常識を超えたトレーニングが要るのです。日本で少し強いくらいのバレーボールチームをつくらうという程度では、それほど過酷な練習も必要としないのでしょうが、世界一を目指すとなると人並み外れた厳しい鍛錬が必要なのです。まずは、何を目指すのかという目標が問われ、それによつて必要とする考え方

判もあつたくらいです。しかし、世界一のバレーボールチームをつくらうと思えば、そういう常識を超えたトレーニングが要るのです。日本で少し強いくらいのバレーボールチームをつくらうという程度では、それほど過酷な練習も必要としないのでしょうが、世界一を目指すとなると人並み外れた厳しい鍛錬が必要なのです。まずは、何を目指すと揶揄したジャーナリストもいました。

また、経営者の中にも、「おもしろおかしく経営をするのがうちの会社の生き方なのです。稲盛さんの経営は少しきつくすぎて、厳しすぎるような気がします。社員もうちのよくなおもしろおかしい考え方のほうが居心地がいいと思います」と言う人もいました。

そのような批判があつた場合も、私は敢えて反論をしませんでした。それは、おもしろおかしく人生を生き、またおもしろおかしく経営をしたいという人が目指している会社と、私が目指しているものとは全く異なつていていたからです。私は、誰も知らない未踏のファインセラミックスの世界を切り開いていくことを目指していました。そのような

う。日本一になつたら世界一になろう」と、まるでお囃子みたいに繰り返し繰り返し、説き継ぎました。

しかし実際には、西ノ京原町で一番といつても、近所には一生かかつても越えられないかも知れないと思うくらい大きな会社がありました。京都機械工具という自動車修理用のスパナなどの工具を作つてゐる会社でした。ましてや中京区一といえば、島津製作所があります。島津製作所といえば、私が大学時代、研究で使つていた分析器を製造していた会社で、そのような高度な科学技術を駆使していれる会社を抜くことなど、とても不可能なことではないかと内心思つていたほどです。

しかし、それでも私は、社員に對しては世界一を目指すと言い続けました。そして、そのよつと並み居る先輩企業、一流企業に少しでも近づこうと思えば、並みの努力ではなくても追いつけないと思い、私は「京セラファイロソフィー」をまとめあげ、我々が目指す高い目標にふさわしい「考え方」を全社員で共有するように努めたのです。

◇高い目標には、それに見合うプロセスが必要

これはスポーツの世界でも同じことです。たとえば大松博文監督率いる日本の女子バレーボールチームが、一九六四年の東京オリンピックで優勝しました。大松監督はそのとき、回転レシートを可能とするため、女子選手をじき抜きました。あまりに厳しい練習に、「女子選手をあんなにしごいて、人権を無視しているのではないか」という批

◇リーダーの考え方が組織の運命を決める

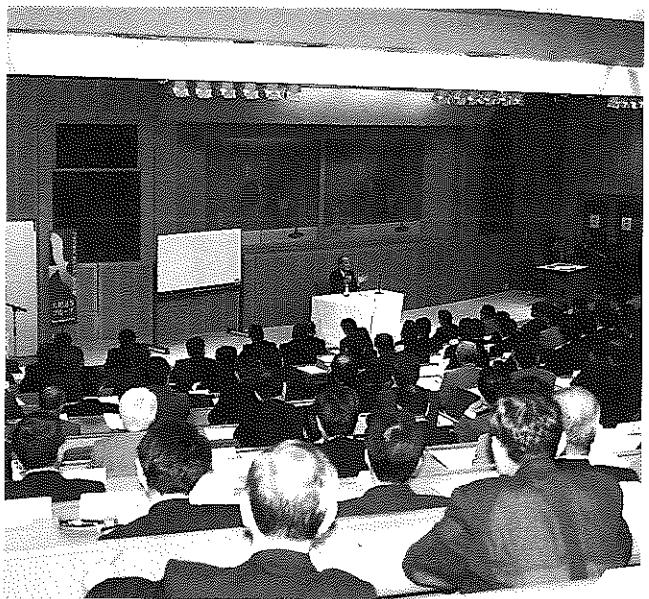
この「考え方」がいかに大事かということについては、皆さんは証券業界におられるので、すでにおわかりのことかと思います。没落をしていく経営者、倒産をしていく会社を目の当たりにして、私は心が痛みます。とくに創業型の場合は同じ境遇を生きた者として辛い気持ちにもなります。

先ほども言いましたように、「一国は一人を以て興り、一人を以て亡ぶ」、「企業も一人を以て興り、一人を以て亡ぶ」、これを皆さんは、まさまさと見ておられると思うのです。ベンチャーであれ、歴史のある会社であれ、リーダーは能力があり、熱意もあり、さらには努力家でもあったはずです。また、考え方も当初は悪くはなかつたものと思います。だからこそ、成功を収め、会社を発展させることができたのです。

しかし、いつたん成功を収めてから、お金に執着を持ちだしたり、名譽欲に溺れ始めたりと、リーダーの考え方が変質してしまい、没落の引き金を引いてしまつたのです。成功的扉を開いたのもその人なら、没落の引き金を引いた

にも魅力があり、礼儀もわきまえていた。ところが、いつたん成功すると、それを鼻に掛けて威張りだす。そのような経営者がいかに多いことか。

中国の古典に「ただ謙のみ福を受く」という言葉があります。謙虚でなければ、幸せやラッキーは得られないという意味です。謙虚さを失うことは、人生を生きるうえで、また経営においても最大の問題だと私は思います。



のも同じ人なのです。

先に二宮尊徳の例を挙げましたが、一般に人格や考え方は変わるものです。しかし、どんなに環境や条件が変わろうと、不動の鍛え抜かれた人格を確立していかなければ、真のリーダーにはなり得ません。

私はよく経営者の方々に言うのですが、成功を收めますと、往々にして傲慢になり、名譽欲にとらわれ、謙虚さを失い始めます。ベンチャーのうちちは一生懸命働き、人間的

は自由でいいというわけではありません。集団を幸せにするためには、素晴らしい考え方を持たなければならない、そういうことを我々は深く理解する必要があります。

たとえ自分が成功しても、足るを知り、謙虚さを失わず、幸せになつたことに感謝しなければなりません。同時に、他の人も幸せになるように何かをしてあげようという

「利他之心」を持つことも大切です。もし、成功を收め絶好調のときに、そのように「利他」を利するという考え方をしておられたならば、決して没落の引き金を引くことはなかつたはずです。

私は盛和塾という経営塾をボランティアでやつており、現在三千人ほどの中小中堅企業の経営者が各地で勉強会を行っています。そして研鑽を積んできたなかから、多くの塾生が上場や店頭公開を果たしましたが、中に上場した途端に勉強会に来なくなつた方がいらっしゃいます。私も「考え方」を一生懸命に教え、本人も一生懸命に勉強をし、それを実践して成功を収めたのですが、自分を取り巻く環境が変わるに従い、「考え方」が変貌を遂げ、会社経営そのものも変わってしまったのです。私はそういう現実を、数多く目の当たりにしてきました。

優秀なリーダーの方々を前に、まるで子供に諭すようなことを申し上げて、たいへん失礼かもしれません、このような「考え方」の大切さを、我々は学校教育の場で教わつていません。本来は、初等教育のなかで、人生でいちば大事なことは考え方であるということを教えるべきなの

人間はどんな考え方をしようとも、その結果を自分自身で負う限り、それは自由です。しかし、我々のような企業経営者の場合、その結果は自分ひとりだけで済むわけではありません。企業が倒産すれば、社会にも従業員にも累が及ぶわけです。

人間はどんな考え方をしようとも、その結果を自分自身で負う限り、それは自由です。しかし、我々のような企業経営者の場合、その結果は自分ひとりだけで済むわけではありません。企業が倒産すれば、社会にも従業員にも累が及ぶわけです。

つまり、集団を率いるリーダーというのは、どんな考え方をしても自由では決してあり得ないのです。集団を幸せにして、また社会を豊かなものにするために、立派な考え方を持つことが義務でもあるのです。ましてや、一国を導いていく首相は、さらに素晴らしい考え方、人格を持つていらなければ、国が亡んでしまいます。会社経営も同じです。また部長でも、課長でも、組織の長たる者の考え方です。

です。

心を高め続ける

◇六波羅蜜の教え

私は四年ほど前に得度をし、禅宗の修行をいたしました。なぜそういうことをしたのか。それは、仏教を通して人生といふもの、また人間というものについて学ぶことができるからです。

たとえば仏教では、お釈迦様が悟りを開く方法として、「六波羅蜜」という修行を説いています。

その一番目は「布施」です。これは他人のために恩くす思いやりの心であり、言葉を換えると「利他」の心です。または、「世のため、人のために尽くしなさい、自分のことを先に考えるのではなく、人のためを思いなさい」ということです。

一番目が「持戒」、戒律を守るということです。我々人間というのは、煩惱の塊だとお釈迦様は言っておられます。煩惱というのは、肉体を守るために必要な欲望のことです。それは必要なことなのですが、過剰になれば他に害を及ぼします。そのためにお釈迦様は、「足るを知る」ことで煩惱、欲望を抑えなさいと説いておられるのです。

三番目は、「精進」。これは、一生懸命努力をしなさい

ということです。戦後教育で我々は、「働くことは生活の糧を得るためのものである」と教わったのですが、そうではありません。人間が働くのは、生活のためではなく、魂を磨き、人格を磨くことにあるのです。この人格を磨いていくには、「働く以外に方法はないのです。

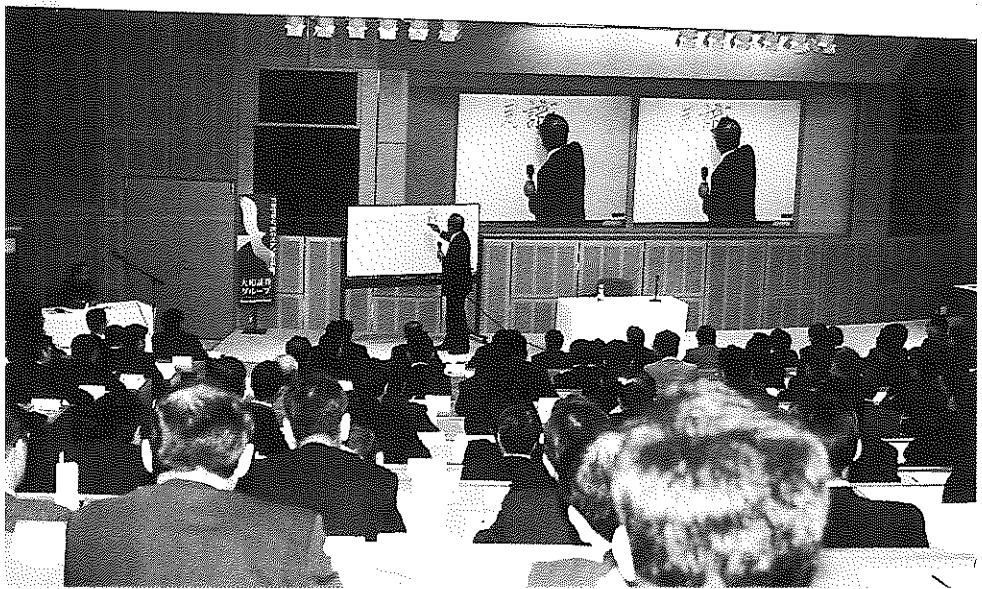
「艱難汝を玉にす」という言葉にも表されるように、苦

労というものがあつて、はじめて人間が磨かれていくのです。「宮尊徳が一介の農民でありながら、素晴らしい人格者になつたのは、彼が朝から晩まで鍬や鋤を持って、田畠を耕し続けた結果なのです。その勤労、それこそが唯一人間性を高めていくもとなのです。学問で人間性を高めていく方法もあるのかもしれないが、精進、つまり働くことで人格を高める方が、より堅固な人格をつくることができるはずです。また、会社で給料をもらって働くということは、生活の糧を得ながら人間性を高めていく」ことであり、人生にとつて最高の道場ではないかと思ひます。

四番目は「忍辱」。これは耐え忍びなさいといふことです。

五番目が「禅定」です。これは座禅の真似事をするという意味ではありません。一日のうちにひとつでいいから、心を静かに保ちなさいということです。毎日の仕事で怒ったり、落ち込んだり、心がざさらげだつなかであつても、せめて一日一回、心を静めることができれば、心をつくるには大切です。

そうすれば、六番目の「智慧」に至ることができます。



智慧に至ることは、悟りを開くことです。つまり、

今まで言つたことを実行することによつて、人間性が高まつていくのです。人間性が高まつてはじめて、立派な考え方ができるわけです。お萩迦様がこの「六波羅蜜」という修行を説かれたのも、素晴らしい考え方、素晴らしい人生観をつくつしていくためのことです。

死ぬ前になつて、素晴らしい人生観に至るよりも、子供の頃にそういう「考え方」が大切だと教わる方が、より素晴らしい人生を歩むことができるはずです。先に言いましてように、両親や学校の先生方が、人間としてやつていいくこと、悪いことというプリミティブな倫理観を子供たちに教えることが大切なことです。人間のプリミティブな倫理観にもとるようなことをしたのでは、一時は成功を收めても、長期にわたつて成功を持続できるものではないはずです。

有名大学に行つてどんなに出世をするよりも、人間として大事なことは、どれだけ人格を磨き、どれだけ素晴らしい考え方を持つことができるかということです。それを子供に任せても考え方はずがありませんから、少なくとも人生の先輩たちが、こういう考え方で人生歩くべきだと教えていかなければならぬはずです。こういふことこそ、子供の頃に教えてあげなければならぬのに、今の教育は自主性を尊重するあまり、何の経験もない子供たちに、どのように「考え方」を持つのも自由であると言つて、結果的に何も教えず、かえつて子供の人生を惑わせてしまつて

いるのです。

◇世界で共有できる普遍的な「フィロソフィ」を確立する

先に言つたように、京セラでは「フィロソフィ」という「会社の考え方」を社員と共有しています。同様に、アメリカをはじめとする海外の幹部社員ともその共有に努めています。

私の「フィロソフィ」、哲学、人生観には、仏教思想が色濃く反映し、時に中国の古典などを引用しますから、キリスト教文化圏ではあまり理解できないと言われています。ところが実際には、インテリugiのアメリカ、ヨーロッパの幹部たちが皆、この「京セラフィロソフィ」に共鳴し、また深く理解し、自ら率先して現地の社員たちへの教育に努めてくれています。おかげで京セラグループの全世界のオペレーションも好調で、二〇〇一年三月期には過去最高の業績をあげることができました。

今、証券業界を含む金融の世界は、国境を越えた経営が求められています。そのようなグローバルな経営を目指していくこととするならば、企業が持つ哲学は、人種を超えて、文化を越え、言葉の壁を越えて、等しく共有できるような普遍的なものでなければならないはずです。

そのためにも、ここにお集まりのそれぞれのリーダーの皆さんには、まずは人間として素晴らしい「考え方」を持つことの大切さを理解され、そしてその確立に努められたことが、今最も大切なことではないかと思ひます。皆さんのご活躍を期待しております。

（了）

心の研究

稻盛哲学の核心は、相矛盾するものが調和し合うところにある

東京大学名誉教授 溝口 雄三

責任と覚悟

切腹と処刑において

◇武士道に見る責任の取り方
新渡戸稲造博士の「武士道」（矢内原忠雄訳、岩波文庫）は、明治になつて日本での武士道がどんなものかということを、新渡戸稲造が英語で世界に紹介したものの日本語訳です。

ります。

その場には外国人七人の検使と日本人側七人の検使が立ち会い、外国側の検使のひとりミットフォードという人がこれは非常に珍しいことだということで『日本の物語』に克明に切腹の現場を記録しております。

「我々（七人の外国代表者）は、日本検使に案内せられて、儀式の執行されるべき寺院の本堂に進み入った。（中略）不安の緊張裡に待つこと数分間、滝善三郎は麻袴の礼服を着けしずしずと本



●プロフィール

昭和七年、名古屋市生まれ。東京大学文学部中国文学科卒業、名古屋大学大学院文学研究科中文学専攻修士課程修了。文学博士。現在、大東文化大学文学部教授、東京大学名誉教授、中国社会科学院名誉教授。専攻は中国思想史。

その中に明治元（一八六八）年正月十日、「神戸事件」のことが書いてあります。新政府によって西宮の警護を命じられた岡山藩藩士たちが神戸を行進していたとき、行列の前を外国人が通り過ぎました。そこで隊長の滝善三郎は発砲を命じ、その白人を射殺します。そのため英・米・仏の三国から厳重な抗議があり、翌

日には神戸に逗留していた諸藩の艦船が彼らの管理下に置かれ、神戸居留地が軍事的に占領された事件で、これは新政府の存亡に関わる問題でした。

明治政府は結果として三国の要求つまり責任者を死刑に処せということを呑みました。また岡山藩も滝善三郎を処刑の場に差し出すことになり、一月九日夜に神戸の永福寺で切腹をすることが決まります。

堂に歩みいでた。年齢三十二歳、気品高き威丈夫であつた。一人の介錯と、金の刺繡せる陣羽織を着用した三人の役人などがこれに伴つた。（中略）再び鄭重なる辞儀をなしたる後、滝善三郎、その声には痛ましき告白をなす人から期待せらるべき程度の感情と躊躇とが現われたが、顔色態度は毫も変ることなく、語りいざるよう、「拙者唯だ一人、無分別にも過つて神戸なる外国人に対して発砲の命令を下し、その逃れんとするを見て、再び撃ちかけしめ候。拙者今その罪を負いて切腹致す。各方面には検視の御役目御苦労に存じ候」

「拙者唯だ一人」と言つているのは、私が全部引き受けます、部下には何の咎もありません。私の責任であります、と言つてゐるわけです。

「またもや一札終つて善三郎は上衣を

上げ、嬉しげにさも愛着するばかりに」それを眺め、暫時最期の観念を集中するよと見えたが、やがて左の腹を深く刺して徐かに右に引き廻し、また元に返して少しく切り上げた。この凄じくも痛ましき動作の間、彼は顔の筋一つ動かさなかつた。彼は短刀を引き抜き、前にかがみて首を差し伸べた。苦痛の表情が始めて彼の顔を過ぎたが、少しも音声に現われない。この時まで側に踞りて彼の一挙一動を身じろぎもせぬうち守っていた介錯は、やおら立ち上り、一瞬大刀を空に揮り上げた。秋水一閃、物凄き音、どうと仆れる響き、一撃の下に首体たちまちその所を異にした。（後略）

このように、滝善三郎の切腹はひとつの儀式として、静かに、何の悪びれることもなく、動搖することもなく、しづしづと行われているわけです。

◇ある戦没學生の責任感

もうひとつ的事例は戦没學生の手記、

中国文学科卒業、名古屋大学大学院文学研究科中文学専攻修士課程修了。文学博士。現在、大東文化大学文学部教授、東京大学名誉教授、中国社会科学院名誉教授。専攻は中国思想史。



「大きな歴史の転換の下には、私のよ
ういう意味です。」
が、実はこれは仏教語で、真理を悟ると
諦観といいうのは諦めと書いてあります

大きな歴史の転換の下には、私のよ
うな蔭の犠牲がいかに多くあつたかを過
去の歴史に照べて知る時、全く無意味の

り他、苦情の持つて行きどころはないのである。日本の軍隊のために犠牲になつたと思ひえば死に切れないが、日本国民全體の罪と非難とを一身に浴びて死ぬと思えは腹も立たない。笑つて死んで行ける」

「実はこの人まで、何よりも悪ひ」とよして
はよい」
（中略）私は何ら死に値する悪をした事
の命するところと感知するのである。

切腹と死刑。この二つの責任の取り方を並べたときに、私は「稻盛哲学の半分はこれだ!」と直感しました。稻盛さんは「自分は武士道について喋ったことはない、切腹なんて言つたこともない」とおっしゃるかもしれません。

いないので。卑劣な上官の責任逃れのために身代わりで捕らえられたのです
が、まさか自分が死刑になるとは夢にも思つていませんでした。

おっしゃるかもしれません。
切腹や死刑をなぜ稻盛哲学の中核とし
て見ているか? 「オレは被る、
責任をとる。やる以上、何もゴタゴタ言
わない」という不動心、覚悟、そして全
力をそこにつぎ、果たすと、う青神(うきみ)

の経済も著しく悪化して、その年の十月に軍隊に入り、昭和二十一（一九四六）年、戦争が終つた翌年の五月に戰犯として処刑されました。

かつ、学半ばにしてこの世を去る運命を
誰が予知し得たであろう。波瀾の極めて
多かつた私の一生は、またもや類まれな
一波瀾の中に沈み消えて行く。我ながら
一篇の小説を見るような感がする。しか
しこれも運命の命ずるところと知つた
時、最後の諦観が湧いて来た』

あり、その魂がどのような魂であるのか
ということに結び付くと思うのです。

「絶諦を言ふ」と
利益哲学のこととは
「責任」であり、それは武士道につなが
ると思います。もうひとつは人智を超える
たところの「天」であり、それは儒教を
つながるかと思います。今日はこの二つ
のことにつなげる話をいたします。

稻盛哲学における心

進化する座標軸

◆死ぬ覚悟で生きる稻盛たん

稻盛さんが会社を始めて二年目、若い従業員たちから「将来にわたって、昇給

は最低いくらにすることと、ボーナスはいくらくら出すこと」という要求書をもつて詰め寄られたことがあります。稻盛さんは「そんな将来にわたることは保証できません。そんな要求は受け入れられない」といっておっしゃった稻盛さんは非常に待だと思います。適当なことを言つておけば済むものを、本気で彼らの話を受け止めます。最後に、二日三晩相手を説得して、「どうしても君たちの話をうようにはならない。もし私がいいか

本では相手にしでもらえないのと、それではアメリカの市場を開拓しようつていうことで羽田から飛んで行かれます。その際に、創業のときから一緒にやつてきた幹部の人たちが、作業着姿で羽田まで見送りに来られます。

私は、これは容易なことではないと思
います。松下からはまだ仕事をもらつて
いるわけですから、それがなくなるかも
しれないというような不安を普通の人は
まず持ちません。ところが稻盛さんは将

の仕事だけでは先行きが心配だという不
安感を生み、それが原動力になつてアメ
リカ行きを思い立たれます。その稻盛さ
んの責任感がみんなの間に滲み通り、社
員の信頼感を生みだした結果が、この見
送りとなつたのでした。そういう状況の
なかで稻盛さんはアメリカへ旅立たれま
した。

「私は、飛行機が飛び立つてしばらく、社員の心遣いを嬉しく感じ、機中で感慨に浸っていた。しかし、私に対する社員

の期待を考えると、いつまでも感涙にむせんでいることはできない」（敬天愛人）
P.H.P.研究所

このとき稻盛さんは、「努力のひたむきさを神さまが哀れに思い、注文してやるうとなるくらい限界を超えた努力を傾ける」覚悟で、ニューヨークで仕事をされます。

しかし、「汚いホテルに泊まり、外に出ても英語が話せず、思った通りの食事もできない。社員の期待を考えると、どうしても注文をとらなくてはならない。その思いが夜中に襲ってくる。うなされ、寒気がし、夜半に突然目が覚めるということが続いた。しかし結果として、貴重な経費を使つたにもかかわらず、受注に結び付くような収穫は最後までなかつた。そのときは『もう一度と米国なんかに来るものか』と真剣に思った」という結果になります。

本気で仕事に取り組んでも、アメリカでは何の注文も取れなかつた。もうこんなところに絶対来ない——そこまで仕事をやりきられました。そうは言ひながら、そこが普通の人と違うところで、二年後稻盛さんにぜひ伺いたいと思つています。

稻盛さんにぜひ伺いたいと思つています。
ここで私が言いたいのは、「戦う稻盛」です。いわば「死ぬ覚悟で生きている稻盛」というものが、人間像として浮かび上がると思います。

◇相手の立場に立つて「譲る」心

稻盛さんはやがて、アメリカのAVX社を買収するに当たつていろいろと譲歩されます。実はそれ以前に、京セラはAVX社の前身に当たる会社とセラミックコンデンサのライセンス契約を結んでおりました。それはその製品の日本における製造販売権を独占的に有するというのでしたが、一九七四年にAVX社から独占的という条項を削除してほしいという要望がきました。それに対して稻盛さんは、契約上は譲歩する必要はないのに譲歩されます。戦う戦士として精一杯自分の世界を押し広げようとする人が、そういう場面では譲るわけです。このようないい出来事も大いに研究に値するところで、何が稻盛さんをして譲らしめたのか。なぜそう考えられたのか。損得勘定から

には松風工業時代の貿易部長であった上西阿沙さん、後に京セラの副社長になつた方と、つまり第一回目の失敗の原因を検討して今度こそという態勢をととのえ、再びチャレンジすべく、欧米へ出張されました。

ところがこの上西さんは「今日は日経新聞にあるように、「今回は絶対手ぶらでは帰れない。そんな悲壮な決意でございました。

ている。疲れ切つてホテルへ戻り、「今日も空振りか。会社の貴重な金がまた無駄になった」と稻盛さんが一人で頭を抱えているときに、「頑張つても注文がとれることはありますよ」と落ち着いています。

「ウイーン、ローマ、ロンドンそしてパリ、どこでも技術水準の高さに目を見張つてくれても受注に結び付かない。「みんなに申し訳ない」と時に涙があふれてくる。稻盛さんはこの思い、先ほどの「被る」、自分ですべてを背負い、ここでできなかつたら死ぬしかないといふくらいのギリギリの気持ちで仕事をしておられると思うのです。

それに対して上西さんは、「いやあ、

それば、せつからく自分が持つてゐる独占的な権利を譲るということは考えられないことです。

おそらくその頃の稻盛さんは、まだ天の哲学とか、宇宙とか、あるいは最近お話しになつてゐる仏教のお話などが頭になかつた時代だらうと思ひますが、その頃からすでに利他心をお持ちになつていらつやつたのでしょうか。その譲歩は、はつきり言って損することを承知でされたことだと思います。そのことが、結果的にAVX社との合併において信頼関係の土台になつたと書いてあります。それは結果論にすぎません。将来いいことがあるだろうから、今は損をしておくというソロバン勘定でされたわけではないはずだからです。私は、稻盛さんが持つておられる「天の心」の芽生えはその頃かな、というふうに思つております。

◇損得意識の外にある座標軸
一九九五年六月、日米包括協議の自動車部品をめぐる交渉で、アメリカは強硬な態度で日本に自動車部品をもつと買うよう要求し、スーパー三〇一条による制裁発動を突きつけました。これに對して日本は、それはWTO（世界貿易機関）の精神に反するという論理でアメリカの要求を拒否しました。

このとき稻盛さんは、アメリカに対する考え方としてこのように言つておられます。

「日米貿易收支における日本の黒字は五百数十億ドル、その三分の一近くは自動車で起つています。つまり、日本の貿易黒字のうちの約三百億ドル強が自動車関係輸出超過なのです。日本の自動車メーカーはアメリカに進出し、たいへんを苦勞と努力を重ね、努力はしているけれども、日本から輸出する分だけでも三百億ドルの黒字があります。日本の企業は努力したのですから、売れるのは当然ではないかという理屈は成り立つけれども、巨額の対米黒字を作つてゐるのだからそれで済む問題ではないと思いま

よ。プロセスがあるんだからそろそろ焦りなさんな」という対応です。おそらく、客観的には上西さんのおっしゃつていることのほうが正しいと思ひます。だけれど責任者というものは、事態を客観的に評論的につめてゐるわけにはいかないのです。生きるか死ぬかのところでやつてゐるんだ、ということでなければいけないわけです。

そこで稻盛さんは、「その常識を捨て、限界を超えた努力を傾けて欲しい。いつしょに涙し、ともに笑う会社を目指そう。どうか『感激の人』に生まれ変わつてほしい」と、上西さんから見るとビックリするような注文を付けられます。そして、「結果は不調に終わつたとしても、それがどうだから注文してあげようとなる」と、上西さんがどのようにして変わつておられるところを、ついでに語ります。

も来る日も話し続けた。やがて上西さんはこれ以上ない同志となり……」といふい結果を迎えます。私はこの経過を、つまり上西さんがどのようにして変わつたのか、何に共鳴できたのかを

す。問題の根本は、日本が独り勝ちをして、人に何も分けてくれないことをアメリカが文句をいっているところにあります。そこにものの本質があるのです」

〔哲学への回帰〕 P.H.P.研究所
この場合、たしかに日本側の言うことは理屈は通っていますが、日本はアメリカから大きな黒字をもらっているし、アメリカが恥を忍んでスーパー三〇一条を持ち出してきたのだから、日本政府はそれを察してやるべきだと言つておられるのです。これが武士道の精神に非ずして、いつたい何でしようか。

新渡戸稲造の『武士道』には、上杉謙信のことも出ています。上杉謙信は十四年の間、武田信玄と戦いましたが、武田信玄が塩がなくて困っていると聞き、いわゆる敵に塩を送ります。そのときの書面には、「我の公と争うところは、弓箭にありて米塩にあらず、今より以後塩を我が國に取れ。多寡ただ命のままなり」とあります。つまり、我々は弓矢や剣の戦をしているのであって、塩の戦をしているわけではない。相手を飢え死にさせようなどとすることはしない、というわけ

付けないでくれ」と言っています。

このような国際的な大問題、つまり地球をどのように形でお互いが分担して保存しあうのかということに対しても、稻盛さんは「先進諸国は、今持っている土地の何割かを植林しなければならない。そういうことをやらなければ、ブラジルの熱帯雨林伐採反対とは言えない」というように非常に明快な答えを出しておられます。

これらのことは何を意味するのでしょうか。京セラを創業したときに若い従業員と話し合って、「僕が君たちの要求通りにできなかつたときには、僕を殺してでもいいんだよ」と言つたときの、ある小さな会社の中の出来事であつたその責任の取り方、自分を捨てるという覚悟が、やがてアメリカとの関係、あるいは熱帯雨林の問題、あるいは国内政治のあり方の問題などに自然につながつていると思ひます。それはとびどりに跳んでいるのではなく、何年かの間に心の量が稻盛さんの中で創業当時の「会社の中の心の量」から、アメリカと接触することによつて「アメリカを含んだ心の量」へ、

けです。

これを日米の自動車問題に置き換えると、「我々は経済の戦争、つまり競争はしているけれども、それは同じ土俵で行わなければならない。そこには道義といふものが必要であり、お互に相手をいたわり合うことが大切だ。相手であるアメリカが困っているときに、何らの助けも出さないような戦争ではならない」ということになると思います。

これは日本古来の武士道のなかに存在している、敵を愛する、あるいは敵を尊敬するという精神です。こういう考え方には普通の経済人、あるいは政府官僚では絶対出てこないものです。損得の勘定がここでもきれいになくなつております。そこにあるのは稻盛さんが言われる「原則」「座標軸」という考え方です。稻盛さんの中にはきっと、普通の損得の外にある「心の座標軸」があるのだろうと思ひます。

稻盛さんは、「我々だけに自然保護を求めて開発をするなどと言うのなら、先進国はそれに見合ひだけのお金を出してほしい。我々が森林を伐らなくとも近代化できるお金を出すべきだ。欧米や日本のような先進国が、地球の森林を伐つてしまつたために到来したのが地球の現状なのだから、責任をブラジルだけに押し思ひます。

◇アマゾン熱帯雨林問題における責任の言及

稻盛さんはまた、アマゾンの熱帯雨林さらにはアメリカ以外も含めて「国際的な心の量」へと不斷に大きく膨らんできていることを示しています。

◇お詫びと謝罪(中国問題における価値観)

最近の事例では、今年の「致知」(八月号)で私と対談されたときに中国との問題について、「向こうがお詫びしろとか」という主旨のことをおっしゃいました。この問題は今、非常に微妙な問題であります。それはいずれも稻盛さんの、「それでみなさんにとって納得がいくなら、私は謝ります。そんなことでかけひきのソロバンははじきません」と言えばいいということに通じます。

ところで、日本は実際に謝つたと思っているのに、中国は謝つてもらつたと思つていいないというすれ違ひの原因はどこにあるのでしょうか。

一九九五年の終戦五十周年のとき、当時の村山首相が記者会見をしました。

「アジアの諸国の人々に心からお詫びいたします。日本は国策を誤つて、たいへんな迷惑をおかけいたしました。苦しみを与えたことに對してお詫びいたします」

これは閣議決定に基づいた談話です。それが當日、日本中のあらゆる夕刊の一面を飾りました。日本は国策を誤つた。心からお詫び」と大きな活字の見

「ブラジルなどに森林を切り開いてはいけないと言うのなら、先進諸国はいつもいる土地の何割かを植林しなければならないと思います。歐米の先進諸国は、森林を切り払つて農場や牧草地に変えてきた。つまり、環境破壊という問題に気がつく前に、先進諸国はすでに森林をなしてしまつているのです。それなのに自然保護を求めるのは手前勝手な要求でしかない」〔哲学への回帰〕

これについては、国際的にいろいろと問題になつています。ブラジルの言い分は、「ブラジルに近代化をするなどいうのか」という反論なのです。ブラジルのある哲学者は、「我々だけに自然保護を求めて開発をするなどと言うのなら、先進国はそれに見合ひだけのお金を出してほしい。我々が森林を伐らなくとも近代化できるお金を出すべきだ。欧米や日本のような先進国が、地球の森林を伐つてしまつたために到来したのが地球の現状なのだから、責任をブラジルだけに押し思ひます」

の問題にも発言をしておられます。

「ブラジルなどに森林を切り開いてはいけないと言うのなら、先進諸国はいつもいる土地の何割かを植林しなければならないと思います。歐米の先進諸国は、森林を切り払つて農場や牧草地に変えてきた。つまり、環境破壊という問題に気がつく前に、先進諸国はすでに森林をなしてしまつているのです。それなのに自然保護を求めるのは手前勝手な要求でしかない」〔哲学への回帰〕

これについては、国際的にいろいろと問題になつています。ブラジルの言い分は、「ブラジルに近代化をするなどいうのか」という反論なのです。ブラジルのある哲学者は、「我々だけに自然保護を求めて開発をするなどと言うのなら、先進国はそれに見合ひだけのお金を出してほしい。我々が森林を伐らなくとも近代化できるお金を出すべきだ。欧米や日本のような先進国が、地球の森林を伐つてしまつたために到来したのが地球の現状なのだから、責任をブラジルだけに押し思ひます」

これは閣議決定に基づいた談話です。それが當日、日本中のあらゆる夕刊の一面を飾りました。日本は国策を誤つた。心からお詫び」と大きな活字の見

出しが躍っていました。だから私たちは、政府がきちんと謝ったというふうにみんなが思つたわけです。事実、日本政府は、閣議決定に基づいた首相談話だから、これは公式謝罪だという立場をとりました。

ところがその翌日の人民日報には、第一面ではなく国際面の单なる記事として村山首相のお詫びの全文が載つただけでした。しかもその隣りに、同じ「八月十五日に七人の閣僚が靖国神社を参拝した」という記事が載つてゐるわけです。そしてさらにその隣りにまた、「靖国神社の閣僚の参拝に反対する」という市民の横断垂れ幕の抗議デモを撮した写真がありました。この三つの写真が国際面の下のほうに一緒に載つてゐるのを見る

と、中国の民衆の印象では、ただでさえ小さな記事扱いの村山首相の謝罪は、そこではもう靖国神社の参拝との間で帳消しになつてしまつてゐるのです。

も含めたある作用、宇宙のなかの自然現象を起こしているそこに「心」というものがあるという考え方へ到達されています。そのことは結局、さつきのアメリカに対する考え方、中国に対する考え方とも共通するもので、そこにあるのは大きな自然の調和のなかに流れている「ある活力」をどのように生かすかということであり、そこに稻盛哲学は向かっていくわけです。

そこに「共生と競争」というテーマが存在する理由があります。共生というと普通は平和共存で、お互いに助け合つて仲良くやりましようということになります。これは誰もが考えることですが、稻盛さんはそこをもう一步突っ込んで「共生には競争というものが前提になければいけない」ということを言っておられます。

「共生と競争」というのはまことに相反する概念です。『武士道』にあつたように、「己は死ぬ覚悟でやるものこそが、稻盛さんにとっては共生の主体なのです。いい加減に、ちやらんぱらんにただ人の力をあてにして、お互い助け合いましょう」というような安易なもたれ合

いの共生ではありません。そこには、滅びるものは滅びていくんだという大きな生存競争、サバンナの中での食い合いのようないの自然の摂理というものは厳しいものだという考えが根底にあります。

天と武士道、これは儒教と武士道でもいいのですが、天の条理と死ぬ覚悟といふものは皆さんの中では、共生と競争という形で存在しているわけです。

稻盛さんは若い頃、松風工業の再建に乗り出した第一物産（現三井物産）の人

に、「あなたにはファイロソフィがあるね」と言われて、口の中で「ファイロソフィ、ファイロソフィ」とつぶやいたことがある。というようないことをどこかで書いておられます。ファイロソフィというのは、機関誌三十七号の講話でも話されたように「人間としての普遍的な価値觀である公平、公正、正義、勇氣、誠実、忍耐、努力、親切、思いやり、謙虚、博愛」という言葉で表される」というふうに言葉を並べればきりがありません。それをひとことで言えば、覚悟なのです。いつでも責任を背負い込む覚悟をもつて、全力をあげて困難を突破する。人の先頭に立つ

なるうとしているわけではない。ただ無心である。無心にモノは生まれるけれども、一方、そこには心がある。つまり、心がなければ乱れる。それが天地の主宰であつて、ある大きな力がそのように機能していると言っています。

私たちとは不幸にして、宇宙といふものは科学的に全部わかると思つています。例えは、地球はたまたま酸素の層に覆われているおかげで、植物が生育するような温度になつっている。そういうことは科學的に全部説明はできるけれど、では、なぜそなつたのかと云つていては誰も説明できません。

この不可思議としか言いようがない世界、そこにある根源的な力を認めるか認めないか、これはつまり心をどこに置くかということと関係があります。

心を、人間の心に置くのか、宇宙に置くのか。三輪執斎は、「天地生成の主宰、人に宿りて心となる」と言つておられます。つまり宇宙の心が人に宿つて人間の心になつてゐるのであって、人間の心があつて宇宙を感じてゐるわけではない

で突破する。死ぬべき時には死ぬという覺悟で突破する。そういう精神が基礎にありながら、しかし、殺し合うことが目的ではない。しかしながら、なすべき努力をしないで滅びしていくものは踏みしめていく。その先に自分の生を極限まで發揮し合つてゐるもの同士の競争があるのですが、天の条理と死ぬ覚悟といふものは皆さんの中では、共生と競争となり、共生であり、その緊張関係を言葉にしたのが稻盛さんのファイロソフィだと私は考えます。

アメリカとの関係でいふと、「こんなに儲けさせてもらつてるのであれば、アメリカにも義理を果たさなければいけない。精一杯やつてゐる者同士の間では、互いに譲らなければいけないこともあります。本当に戦う者が持つてゐる譲り合いの優しさというか、それには私も非常に感動いたします。全力をあげてゐる人に対するエールなどです。そこには法律とか、契約とかということを超えたある動脈があります。それは何か——それはあらゆる生

のです。もし宇宙を感じることができるトすれば、宇宙の心が人間の心に宿つてゐるからこそ、宿つてゐる心によつて宇宙を察することができるわけなのです。

そのことを稻盛さんは非常に素朴な形で、「植物にも心がある」とおつしやつてゐるのです。皮膚感覺で、「心」というのは人間の心だけじゃないよ、植物にもあるんだよ」ということを語つておられるのです。

稻盛さんがすさまじい競争の世界を生き抜いて、さまざまな難関を突破してこられたのは、ある意味では人間の力を超えていました。人間の力を超えるところまでやりきつて初めて、心が、実は人間の心ではなくて宇宙にあるのだという悟りが出てくるのだらうと思います。この悟りは非常に素晴らしいもので、だからこそ「故に心は活物にして、常に照照たり」ということが言えるわけです。心は生き生きとしている。宇宙の生命力の一部なんだから心はいつも働いている。しかも

それは「照照たり」と言つてゐるのです。「照照たり」というのは真理の輝きがあるということです。ファイロソフィのと

中国シンポジウム・第1回

今、中国は燃えている

PART 1

天津市長国際顧問フォーラム講演

さる十月二十七日、天津市長国際顧問フォーラムが開催され、中国国内外からハイグ元米国務長官をはじめとする著名な政治家や企業家が集い、WTO加盟後の中国経済についてさまざまな意見が交わされました。このフォーラムで稻盛謹長が、「中国の経済発展について」と題して総括の講演をされました。講演中は水を打つたような静けさのなか、約百五十名が聞き入り、また講演後にはスタンディング・オーベンションが起こり、謹長の周囲には握手と講演原稿を求める人々の輪ができるなど、参加者の方々、とりわけ中国の方々に深い感銘を与えられました。ここに、その講演の全文を掲載いたします。なお、このフォーラムを機に謹長は天津市の経済顧問に就任されました。

中国の経済発展について

京セラ株式会社名誉会長 稲盛和夫

本日は、中国を代表する大都市のひとつである、ここ天津市において、世界を代表する多くの企業家をお話をさせさせていただきましたことを、誠に光栄に存じます。

私は、一九五九年に京セラを徒手空拳で創業し、また一九八五年に第二電電（現KDDI）を立ち上げ、幸いなことに現在では両グループあわせて、売上四兆円、税引前利益約四千五百億円の規模にまで、成長させることができます。その私の企業家としての経験を通して、「中国の経済発展」について、私見を述べさせていただきます。

二〇一〇～二〇一五年頃には、中国は経済先進国の一員となつて、世界の経済社会のなかで、主要な役割を果たしていくに違いないと思うのです。

また、李盛霖（りせいりん）天津市長をはじめ、この「天津国際顧問フォーラム」の開催にご尽力いただいた皆様に、心から御礼申し上げます。

WTO加盟後の中国経済

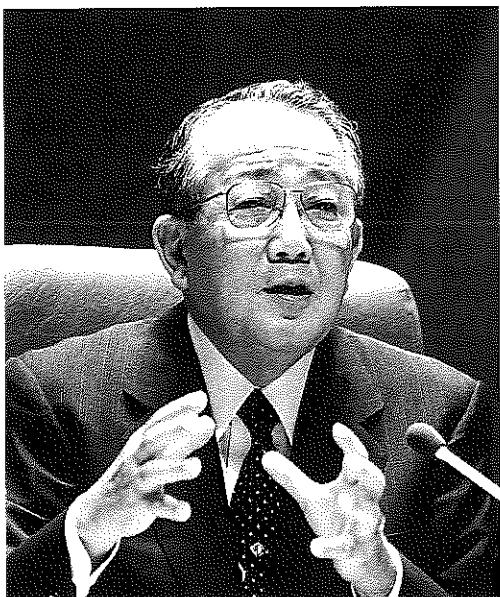
結論から申し上げますと、私は中国はWTOに加盟した後も、素晴らしい経済発展を遂げていくと考えております。

本年度の中国の経済成長率は、7%程度が予想され、一九九二年をピークとした二桁以上の高度経済成長から見ればいささか鈍化しておりますが、それでも現在の世界経済のなかでは、極めて急速な成長を示しておられます。

今年のWTO加盟を契機に、さらに中国は世界経済の主導の一員としての地位を確立されると同時に、経済や産業の構造改革を図り、今後もその成長を維持されるのではないかと思います。

ところが一般の企業家の中には、このWTO加盟により、あらゆる分野でグローバルスタンダードに準拠することが求められ、さまざまな転換（あいかわき）が予想されることから、その行く末を危惧される方も多いようです。

確かに、WTO加盟後しばらくは、海外の有力企業との競争が進み、余剰人員や過大な負債を抱えていたり、また生産性の低い国営企業などの淘汰が進むことが予想されるであります。



済や産業の構造改革を果たされ、また企業も新たな発展を果たしていくと思います。

それは、日本の産業界の経験が、雄弁に物語っているところであります。

戦後の日本は、経済復興を成し遂げるために、繊維などの分野で、特定の産業の育成を目的とした保護政策をとつてまいりました。しかし、それぞれの産業が育ち、輸出量が増えた後、諸外国から市場開放や公正な競争条件の整備が要求されるようになつても、依然として保護的な政策をとり続けたため、諸外国との貿易摩擦がたびたび起り、米国などとの通商交渉が頻繁に行われるようになつてまいりました。

通商交渉においても、そのような業界は、自由化後に標準を合わせ、体質改善を図ろうとするのではなく、既得権益を少しでも長く保とうとして、日本の政界や官界に圧力をかけ続けました。

そのために、通商交渉は紛糾し、さまざまな貿易上の問題が発生いたしました。また、そのようにして国際競争の洗礼を回避した企業群の中に、後に苦汁をなめる企業が続出したのです。

その最大の例が、日本の金融業であります。監督官庁による護送船団方式と呼ばれる保護が手厚くとられ、それに安住したため、世界の金融分野のイノベーションから大きく遅れをとつてしまつたのです。そのため、グローバルスタンダードという舞台に上がったとき、脆弱な経営体質、

なく、むしろ雄々しく立ち上がりつたのです。

私は、試練を克服するなかで、企業に力がつき、さらなる成長があると考えております。それは、ちょうど人間が試練を通じて、ひと回りもふた回りも成長し、大きくなり躍していく様と同じことであります。

その意味からも、中国の企業が変化を恐れず、日々創意工夫を行なうなら、WTO加盟後も中国の経済はさらなる発展を続けていかれるだらうと私は思います。もちろん、そのためには、いくつかの具体的な課題があると思います。以下、中国が今後さらに経済発展を果たされるに当たり、必要だと私が考えることを述べてみたいと思います。

それは、中国の経済発展にとって当面必要となる、外資の導入や技術移転など、先進諸国の協力を得るに当たつても、不可欠な」とあらうかと思います。

中国経済発展の条件

では、その中国経済発展の条件とは何か。

第一に通商の側面から

第二に経済政策の側面から

第三に倫理的な側面から

という、三つの視点から、中国の経済発展の条件を考えてみたいと思います。



が露見し、今や再編成と淘汰の嵐が日本の金融界を襲っています。

一方、私が属するエレクトロニクス部品の分野では、そのような保護的な政策は一切とられることはありませんでした。そのため、我々は顧客の需要に応えるために、技術開発に全力をあげ、激烈な国際競争を独力で勝ち抜いてまいりました。私どもは、自分たちの独創的な技術とそれが生み出す製品の競争力を頼りに成長を続けてきました。

そのような独立自尊の気概をもって生き残つていった日本企業は多くありました。現状の維持、既得権益の確保に汲々とするのではなく、変化を恐れず、むしろチャンスと捉え、常に創造的な取り組みを行つてきた企業こそが、グローバルスタンダードという渦の中でも飲み込まれること

1. 通商の側面から

最初に、通商の側面から考えてまいります。

まずWTO加盟後には、国際ルールに則つた商取引、ビジネスの実施が不可避になつてまいります。それは、契約の遵守や知的財産権の尊重であります。国際経済社会のかで諸外国と手を携えて、ともに繁栄していくこととするならば、国際ルールの中でも、とくにこの知的財産権を大切にされ、厳守していく必要があると私は思います。

現在、中国の多くの要人が、国際社会に向けて、「中国は約束したことは守る」と宣言し、国民にもその厳守を強く啓蒙しておられるようですが、私は、中国国民党が昔から持つておられる、信用を重んじるという道德性を發揮されるなら、このような問題も解決できると考えます。

我々日本人は、中国から「仁」や「義」、さらには「天に恥じることはしない」というような、人間として持つべき数々の道徳律を学んでまいりました。そのような普遍的な原理原則が、中国の国際商取引においても、最も大切なことであると思ひます。

次に、この通商の側面では、人民元の安定も中国の経済発展には不可欠であると考えます。

このことは、中国の貿易収支にとって重要であるばかりか、海外からの投資に当たつても、その為替レートの安定が欠かせない条件となるからであります。最近、国際的な経済低迷をよそに、中国の国際收支が大きな黒字を続け、一人勝ちの様相を呈していることに対し

国の為替レートの安定を図ることが大切であらうと思います。

2. 経済政策の側面から

次に、第二の経済政策の側面から、中国発展の条件を考えてみたいと思います。それは、物価および労働コストの「インフレの抑制」であります。



現在の中国の経済発展は、合弁などによる外資の導入を通して生産拠点を国内に設立し、生産された製品を、海外に輸出、もしくは国内市場に供給することで成立していますが、それは低廉な資材や設備コスト、そして優秀で安価な労働力の調達を前提としたものであります。

「世界の工場」としての現在の中国の座を維持するには、まずはインフレを抑制し、工業資材や設備の価格を安定したものにできるかどうかが、分岐点になると考えます。

そのためには、経済成長は維持しながらも、インフレを抑制する経済政策の実施が大切になつてまいります。また、高コストに陥っている国営企業の構造的な見直しなどを進められることも必要ではないかと思います。

さらには、賃金インフレの抑制も不可欠の問題であります。

大幅な貿易黒字国になつております。また、中国が億ドルに達していることから、今後諸外国からの圧力が増していく可能性があります。

国際社会の一員となるんとするならば、一国ののみならず、他国との「共生」ということを考慮に入れ、そのなかで自を懸念いたします。

容れないものです。

あまりに急激な賃金上昇は避けつつ、低廉な労働力の確保に努めることが今後も必要であろうと考えます。もし、この安価な労働力の供給が実現できなければ、日本の多くのメーカーが高い労務費のために国外に生産拠点を移し、国内が空洞化しつつある、その二の舞になつてしまふことを懸念いたします。

3. 倫理的な側面から

最後第三に、倫理的な側面から中国発展の条件を検討してみたいと思います。

私は、まずはモラルの確立、それも企業集團を率いる、リーダーのモラルの確立が急務であると考えております。リーダーのモラルの低下が、著しく組織に影響を与えることは歴史を見ても明らかです。中国の古い言葉に、「一国は一人をもつて興り、一人をもつて亡ぶ」とあるように、まさに人類の歴史は、リーダーの歴史と言い換えてもいいのであります。

そのリーダーの資質について、中国明代の思想家である呂新吾は、著書『呻吟語』の中で、「深沈厚重なるは、これ第一等の資質」と述べています。つまり、リーダーとしていちばん重要な資質とは、つねに深く物事を考える重厚な性格を持つていることだと言つてているのです。

一方、さらに呂新吾は、同じ『呻吟語』の中で、「聰明才弁なるは、これ第三等の資質」と述べています。つまり、

社会の精神的基盤の確立

リーダーをはじめ国民のモラルを高めるためには、そのベースとして社会全体に正義や公正を尊ぶ「規範」がなければなりません。

「頭がよくて才能があり、弁舌が立つ」とは第三の資質でしかないと言つております。

ところが現在では、洋の東西を問わず、呂新吾の言う第三等の資質しか持っていない人、つまり「聰明才弁」な人がリーダーに選ばれているように思えるのです。たしかにこのような人材は、有能な人材として役に立つことは間違いません。しかし、彼らが果たして立派なリーダーとしての人格を備えているとは限らないのです。

私は、現在、世界の多くの社会が荒廃している原因は、このように第三等の資質しか持っていない人材を、各界のリーダーとして登用しているからだと思つています。より良い社会を築いていくためには、呂新吾が述べているように第一等の資質を持った人、つまり、立派な人格者を各界のリーダーに選ぶことが大切ではないかと思うのです。

現代の中国においても、国営民営を問わず、各企業を代表するリーダーのモラルを高く維持し、組織内における不正腐敗を排除できるかどうかが、今後の経済成長の鍵になると考へています。そのためにも、社会の精神的基盤の確立について、次に述べてみたいと思います。

ればならないはずです。かつて人々は、そのような規範を宗教に求めてまいりました。しかし、今や多くの国では、そのような宗教心を持つことが難しくなっているのかもしれません。そうであれば、新たな規範を見出さなければならぬはずであります。

それは、「人間として正しいことを貫く」ということであらうと私は考えています。我々人類は洋の東西を問わず、普遍的な共通原理のようなものを持っております。それは人間として生きるうえで、ぜひ心がけるべきことであり、それは誠実、公正、公平、努力、謙虚、博愛など、国境や言語を超えて、共有できることが多いように思います。私は、経済や経営の領域においても、そのような普遍的な原理原則とも言うべきものが基盤になければならないと考えます。またそのようなことが経済人の間で共有され、それが社会的な規範となつていくことが、今後中国が経済発展を成し遂げ、その繁栄を長く持続していくに当たつて、たいへん大切なことではないかと思います。

歴史を繰いてみると、現代の世界経済のベースをなす資本主義は、キリスト教社会、なかでもとくに倫理的な教えの厳しいプロテスタンントの社会から生まれていることがわかります。

つまり、初期資本主義の担い手は敬虔なプロテスタンントであり、彼らはキリスト教の教える隣人愛を貫くために、日常生活はできるだけ質素にし、労働を尊び、企業活動で得た利益は社会の発展のために活かすことをモットーとしたいへん大切なことではないかと思います。

を行われたといいます。

「西洋の物質文明は科学の文明であり、武力の文明となつてアジアを圧迫している。これは中国で古来からいわれてゐる『霸道』の文明であり、東洋にはそれより優れた『王道』の文化がある。王道の文化的本質は道徳、仁義で

ある」
「あなたがた日本民族は、欧米の霸道の文化を取り入れてゐると同時に、アジアの王道文化の本質も持つてゐる。日本がこれから之ち、世界の文化の前途に対して、いつたい西洋の霸道の番大となるのか、東洋の王道の干城（盾と城）となるのか、あなたがた日本国民がよく考へ、慎重に選ぶことにかかる」

残念ながら、日本はこの孫文の忠告に耳を貸さず、一矢千里に霸道に突き進んでしまつたのであります。

必ずや将来、経済大国となり強大な軍事力も身につくられるであろう中国には、ぜひ自らが今まで否定してこられた、この霸権主義に陥ることなく、古来中國の人々が大切にしてきた、「徳をもつて報いる」という考え方、つまり王道に則つた國家運営、経済活動を行つていただきたいと存じます。



ていたようです。つまり「世のため人のために役立つこと」が、彼らプロテスタンントの、そして初期資本主義の倫理規範であったのです。

このように、自由な経済社会というものは、金儲けのためなら何をしてもいいというものでは決してないのです。ます。もし、自らの利益だけに固執するならば、いつか必ず社会から制裁を受けて、没落の運命をたどるはずです。しかし今、この最も基本的なことが忘却去られています。社会主義市場経済を唱える中国は、資本主義社会以上に倫理的側面を重視されていると理解しております。そうであれば、市場経済に携わる者は率先垂範、誰から見ても普遍的に正しい経営哲学を確立し、自らを厳しく律し、社会の範とならなくてはならないはずです。そうすることで、中国社会の精神的基盤が確立され、健全な経済社会が実現できるものと思います。また、それが中国の繁栄を長く持続する、最善の道でもあらうかと存じます。

さて、縷々申し上げてまいりましたが、日本の一企業家の私見としてご理解をいただければ幸いです。

最後に、経済大国になられた中国、またその経済力にふさわしい強大な軍事力を有するであろう中国には、その国力に見合った責務が生じるということを、ぜひ理解していただきたいと思います。

中国革命の父である孫文は、一九二四年にここ天津市の姉妹都市である、日本の神戸市で、次のような趣旨の講演

この「天津市长國際顧問フォーラム」が、そのような素晴らしい国際経済社会実現への一里塚（マイルストーン）となり、またここ天津市がそのような新しい人類の文化の中心となられることを祈念いたしまして、私の講演を終わりたいと思います。

今、中国は燃えている

PART 2

稻盛経営哲学の真髓は、人生の目的と経営理念の有機的な結合にある

江蘇省企業管理協会 陳 華蔚

私が勤務している企業管理協会は、江蘇省においては企業との関わりがいちばん深い団体です。この協会には、江蘇省の何千人かの企業家と企業がメンバーになっています。協会の主な役割は、企業たちの経営理念を高める、または企業管理技術や管理水平を高めて企業家の経営や管理をより良く進めていくために、いろいろなサポートをしていくことです。

中国の経営者になぜ経営哲学が必要か

まず最初に、稻盛経営哲学および経営理念というものが中国の経営者たちにとってもたいへん必要なことであり、かつそれがいかに素晴らしい経営哲学であるかということについて申し上げます。

なぜ中国の経営者たちにとって稻盛経営哲学、経営理念といふものが必要なのでしょうか。今までの経営理念、経営哲学はどういう状態であつたか、ということについて少しばかり説明いたします。



（編集部注）陳氏は十月二十九日正式に発足した江蘇省日本経営哲学研究会（いわば江蘇省盛和塾と言つてよい）の実質的な代表世話をとして活躍しておられます。

私はそういう役割を果たす立場にありますので、このたびの第九回全国大会と、東京例会における皆さんの体験発表をお聞きして本当にいい勉強になりました。

このような体験を通して勉強した内容を、中国に帰つてからより多くの企業家たちに伝えたいと思います。そして、稻盛経営哲学と経営理念を盛和塾の塾生たちがどのようにして実践しているかをし

皆さんも「存じのよう」に、中国が市場経済に入ったのは一九九二年で、まだ八年ほどしか経っていません。中国の改革、開放は日中平和友好条約が結ばれた一九七八年からスタートしました。それまで計画経済でしたから、経営者としては経営理念、経営哲学といふものあまり必要としていませんでした。これが第一段階の状況です。

第二段階は一九七八年から一九九二年までの間ですが、その時点において中国は計画的に資本主義経済を導入するようになりました。しかしこの時には、まず経営理念、経営哲学といふものは普遍的なものとしてはあまり認識されていませんでした。だから経営者として、経営理念や経営哲学を持つて経営に当たるということはこの段階ではまだなされていました。

第三段階は一九九二年以降になりますが、この年から中国は本格的な市場経済においては、経営理念や経営哲学といふものを持たないことには経営を続けることが難しいので、経営者たちはこぞつて

つかりと伝えて、中国の企業家たちに経営理念や経営哲学の大切さを説きたいと思っています。

私自身は経営者ではありませんが、経営をサポートするという立場で、稻盛哲学をどのように理解しているか、今回の全国大会でどういうことを感じたか、私自身の体験とあわせてお話しをします。

経営理念や経営哲学といふものを真剣に考えるようになりました。この段階に入つて、国営企業の経営者にしろ民営企業の経営者にしろ、経営者としてどういうふうに経営を進めていくべきか、なぜ会社を経営するのかという二つの大きな課題を抱えるようになりました。

とくにこの四年間ほどは民営企業が激に発展し、国家も正式に民営企業は中國国民全体の重要な構成部分だということがはつきりと認めるようになりました。そのため、企業の経営者たちも経営理念、経営哲学についてものすごく力を入れるようになったのです。

稻盛塾長からは、経営者としてどういうふうに経営を進めていくべきか、企業としてどうあるべきかということを教えていただいています。また、企業として単に自分たちの利益のためだけではなくて、その企業が社会に対してもどういう影響を与えていたかということを考えなければいけないということも、機会があることに指導していただいております。

だから、中国の経営者たちもこれから経営に当たっては、そうした社会的な

今、中国は燃えている

PART 3

心をベースにした経営とは何か

——「利他の経営」の真の意味

東北師範大学日本研究所教授 劉 栄

稻盛さんは著書『新しい日本 新しい経営』(TBSブリタニカ)の「思いやる心——私の人間論」という文章をはじめとして多くの講演でも、「利他の心」について詳しくふれています。それは「心をベースにした経営」という理念で貫かれており、堅固な論理性と人間としていかにあるべきかという道徳に裏打ちされています。

だけではなく、奥深い学問と立派な思想を持つ哲学者であり、日々修行を重ねながら果敢に魂の真髄を追求しておられる宗教家であり、道徳家であり、人生の師であると考えているからなのです。稻盛

さんの哲学は、ご自身の人生、そして事業成功の真髄を明らかにされているだけではなく、我々の目指すべき方向と成功への法則を示してくれています。

私は、本日このような機会をいただいたことに感謝するとともに、少しでもみなさんの役に立てばと思って稻盛さんの「利他的心」に基づいた経営について私見を述べさせていただきます。これがきっかけとなつて、盛和塾の皆さんとともに、盛和塾のお役に立てばと思つて稻盛さんのお役に立てばと思つて稻盛さん

私は「人をベースにして、心をベースにして」という経営理念を標榜し、自ら「利他の心」で経営をしていると語っている経営者が何人もいるということを知っています。しかし、純粹な心で私欲を抑え、それを徹底的に実行している経営者は稻盛さん以外にはあまり見当たりません。実際、「心をベースにした経営」を標榜していた方々が現実にそれを実行

り有意義な交流をすることができれば幸いだと考えております。

利己心を抑える

稻盛さんは利他の心について語られるとき、まず人間として食欲などの利己心を持つことには一定の必要性があると話されています。そして、「人の心は利他之心と利己に分けられる、利己心というのは自分自身の利益を優先することであるが大切です。ここでいう経営とは、単に企業経営だけを指すのではなく、人生、事業、国家、国際社会などを含めた広義のものを意味します。

利己の心を抑えることの大切さについては、古今東西の哲学、宗教、道徳など書物に数多くの言葉が残されています。ただし、ある格言は人類の一種の純粋な理想や希望として書を飾るだけのものであり、あるいは個人の心を浄化するための道徳家の話題づくりに過ぎないものもあります。しかし稻盛さんは、利己の心を抑えることは心を高め、魂を浄化するための修行だと語り、利他の心をベースとしてご自身の事業や人生において大きな成功を收められました。そして多くの経営者たちが今、稻盛さんの哲学を学び、人生と企業の発展の道を探求し

したかといふと、必ずしもそうではありませんでした。その結果、「人をベースにして、心をベースにして」という経営理念は説得力を失つたただの言葉となつてしまい、人々を感動させ激励する力を自然に失つてしまつたのです。

私が稻盛さんを尊敬しその経営哲学を学びたいと思っているのは、稻盛さんがただ単に成功を收められた経営者という



要だとおっしゃっています。その信念にもとづいて、稻盛さんは「盛和塾」という人生哲学、経営哲學を学ぶ若い企業家を育成する塾を運営されているわけです。

稻盛さんは利己の心を抑えるという点では第一人者だと思います。一九八四（昭和五十九）年、会社の経営が安定して五十歳を迎えたとき、稻盛さんのなかでは利己心と利他の心が激しく争っていたと思います。しかし、稻盛さんはその葛藤を乗り越えて利己心を抑え、創業以来自らの汗と涙で貯えてきた私財一百億円を投じて、人類の平和と繁栄に貢献するために稻盛財團を創立されました。そして、産業、経済、文化の発展に大きく貢献された人々を顕彰する「京都賞」を設けておられます。

また、社内においても常に会社と従業員の利益を優先的に考えておられます。例えば、株式を上場するとき、大多数の企業経営者は自分が持っている株式を市場に放出してプレミアムをつけ利益を享受しようとしています。もちろん、それが間違ったことだとは思いませんが、稻盛さんは株式を公募増資して手に入れた資金

金を出したかにあるのではなく、利他の心さえ持てば人生の真の充実感や達成感が得られるという道理をもう一度実感させられたところにあります。その道理は誰にも間違いく通じるものだと思います」と語られたことは、利他の経営に対する私の考え方を見事に証明してくれました。

稻盛さんの過去を振り返ってみると、ご自身の成長と企業経営の成功は、利他の経営を実践されたことによって従業員や社会から大きく報われた結果だということが分かります。第二電電（DDI）を例にすると、稻盛さんは国民に安い料金で長距離電話を利用できるようにしたいという純粹で崇高な目的を持つて会社を開くときには利益が予測される地域の獲得戦で競合企業同士の主張が折り合わず、利益が出やすい地域を他の二社に譲つて敢えて投資額が高くつき、あまり利益が出そうにない地域を選択せざるを得ませんでした。そのとき稻盛さんは、もしこの事業が失敗すれば、会社をつぶしてしまうかもしれないという最悪の結果も覚悟されていたそうです。しかし、こ

を社内に留保し、同時に従業員にも利益を還元されました。それだけではなく、個人の株式の一部を会社の発展に貢献された優秀な従業員に分けられました。

そのように稻盛さんはたえず利己心を抑え、感謝の気持ちを持って従業員や社会に恩返しするなかで自らの心を高め、自我を超えて「心をベースにした」経営哲学をものの見事に結実されています。

繁榮をもたらす「利他の心」

利他の心とは、人生や企業への投資であるとも言えると思います。稻盛さんは利他の心と利他の経営について、徹底的に論じられたことがあります。また、自己と利他の弁証法的関係についても数多くの啓蒙的な論証をされました。多くの学者や経営者たちは、稻盛さんの「利他の経営」を貢献、奉仕だと解釈しています。そのような捉え方も決して間違いではありませんが、私はそれだけではないと思っています。少し角度を変えて見ると、利他の経営は人生にとつても企業の発展にとつても一種の投資だということ

の稻盛さんの利他の心は、全従業員のやる気を呼び起こしただけではなく、ソニー、ウシオ電機、三菱商事、三井物産、三和銀行といった遠見卓識な企業経営者たちの心をも感動させました。その結果、それらの企業の援助と協力を得て、第二電電はその後世界のベスト五百企業に仲間入りするまでに発展したのです。

一〇〇〇年十月、第二電電（DDI）、日本移動通信（IDO）、国際電信電話（KDD）が合併してKDDIという新しい総合通信会社が発足しましたが、これも利他の心が一種の投資であることを物語っています。そのリターンの形式は多種多様で、物質的なものもあれば精神的なものもありますが、その影響と価値は計り知れないと思います。通信事業の発展はそのよい証明となつたわけです。

より広い社会への貢献

利他の経営はまた、利他の心を発展させることも幅広い地域と人類に恩恵を与えることができます。利他の心は内包と外延の両面において無限の伸縮性を持

が分かれます。それは、経営で一般的に言われている投資と同じであり、そのうえ他の投資よりも豊かなリターンをもらします。

当然ですが私は、ハイリターンのために利他の経営を提倡しようというわけではありません。もしハイリターンを目的に利他の経営を実行すれば、利己主義を抑える目的に反することになります。他の経営とは本来、無償の行為、精神に基づいたものでなければなりません。

では、どうして無償の行為や精神がハイリターンをもたらすのか、と疑問に思われる方もいらっしゃるでしょうが、その道理は易しいことです。そのリターンといふのは、経営者が誠実で純粹な心を持つているかどうかによって、結果的にもたらされるものだからです。

例えば、稻盛さんが京都賞を設置される際に、「私は利己の心を一生懸命に抑えて、社会の各階層の人々に貢献しようと思っています。それが人々に理解され、人々から尊敬されるようになり、私のそぞろ以後の人生を充実させることになったのです。京都賞の意義はどれくらいの賞

つており、狭義の利他論もあれば広義の利他観もあります。もし、自分のことばかりにとらわれず、他人の人にまで目を向けることができるなら、その人は利他の心を持っていると言えるでしょう。しかし、自分のこと以外といつても、その思ひが家族、親戚、あるいは周囲の団体にしか及ばないのであれば、それは狭義の利他に過ぎません。しかし、自分が所属する企業や地域、民族、国家だけでなく世界中にその恩恵を与えることができれば、それはまさかもなく高次元の利他的心だと言えますし、眞の国際主義と呼ぶことができます。

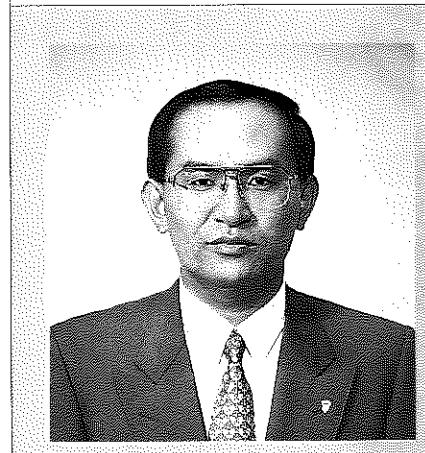
一九九五年、欧米にも影響力がある著名な経済学者森嶋通夫氏は、「日本の選択」（岩波書店）という著書を出されました。その中で氏は東北アジアおよびASEAN（東南アジア諸国連合）と手を携え、EUのようなアジア諸国と民族の特徴にふさわしい「アジア共同体」をつくろうと提唱されました。とても創造性のある提案でしたが、日本ではありません。しかし私は、その提案は日本の

われわれ虚心に 経営を語る

I

荒川 鉄平

株式会社荒川商店 代表取締役社長



e-mail: teppei.arakawa@dream.com

時代のニーズに合わなくなつた 家具小売業をどうすればいいのか

創業七十年の家業を継ぎ
変化に遭遇して悩む

当社は昭和五年に祖父が家具製造業と
して宮古市で創業し、父の代に家具小売
業に転換しました。七年前にはその父も

亡くなり、私が社長を継承して現在に至
っております。

父が継いだときは家具の製造販売をし
ていましたが、そのまま工場で作った家
具だけを販売していたのでは経営はどん
ぶり勘定のまま、従業員は徒弟制度で終
わってしまうそうで、商売の拡大という

意味で限界を感じていたようです。そこ
で父は昭和三十年頃から、自社での家具
製造を減らし、余所の産地から仕入れて
売る小売業に転換を考えました。

昭和三十年代後半には折からの高度経
済成長の波に乗って、当時車で宮古から
四時間以上もかかる県内陸部への出店戦

略を考え、最盛期の昭和五十年代には九
店舗を擁する県内一の家具小売店に発展
をしていました。

私は昭和五十四年に他社での小売業修
業を終えて入社し、すぐに社内組織を改
革し、外部研修に社員を派遣するなどし
て企業体質の近代化を図りました。その

ため、その年の決算は売上高二十億円、
経常利益一億八千万円と過去最高の実績
を残しました。それ以降は、その年の実

績を超えたことがありません。正直言つ
て、その頃は何もかもがそのまま順調に
進むような気持ちになってしまい、私自
身も配送、販売、仕入れといった日常業
務に没頭していました。

当時の父や私には出店意欲が強く、候
補用地があるたびに検討していました。
それまでの店舗はほとんどが商店街立地
でしたから、モータリゼーションに合わ
せた店舗展開の必要に迫られていたので
す。その反面、既存店の売上にかけりが
見え始めていたにもかかわらず、利益が
出ていたため危機感に乏しかつたことは
否めません。

昭和五十年代後半、本社の登記はその
ままでして本部を盛岡市に移転しまし
た。宮古市に本社を置いていたのでは情
報入手が遅く、県庁所在地の盛岡で一番
店を出すことが悲願だったのです。移転
するとすぐに家具ボランタリーチェーン
のジエフサに加盟し、その勧めで日本
リテーリングセンターが主宰するペガサ
スクラブに入会しました。そして、チエ
ン展開の勉強をしたりQC活動を始め
たりしました。



会社概要 創業:昭和五年／設立:昭和二十九年四月／事業内容:家具、インテリア小売り／資本金:四千八百万円／売上高:七億円／従業員数:三十人(パート含む)／事業所数:四店舗

すのに時間をかけすぎていたことに気づきませんでした。

平成五年、盛岡市郊外に開発される予定のショッピングセンターにエントリーすることができてホッとしました。ところが、そのSCの開発が遅れに遅れ、い

まざに完成していません。その案件に縛られているうちに、既存店の落ち込みは手が付けられない状態になってしまい

ました。また、三年前に総投資額二十四億円で、家具小売業界最大手の東京インテリア家具盛岡店が売場面積三千坪で出店してきてから商環境は一変してしまいました。

大手の寡占化が急速に進む

家具小売業界

家具小売業界は十年前と比較して売上で約三〇%減少、店舗数は約三万店から一万五千店に半減しました。

いちばんの原因是新築の減少で、しかも新築の家にはほとんどクローゼットが設置されており、従来のタンスなどの家具が入る余地がなくなりました。また、

なり、眠れない日が続きました。

打開策として最初に考えたのは、閉店しやすい店を閉めることです。釜石店は仮店舗でもあり、新日鉄の事業縮小によって市の人口も減少していましたから、その店を開店しようと考りました。そのことを盛和塾の仲間で、当社の監査役である人に相談しました。ところが、彼の答えは私の考えていたこととは違い、本心で店長に相談して、ざりぎりまでの努力をしたのか、閉店はあまりにも安易ではないのか、というものがいろいろと考えたうえで彼に相談したのにまた結論が先送りされてしまったのか、どうして自分の気持ちを分かってくればいいのか、という思いが先に立ちました。しかしよく考えてみると、閉店候補の店のなかでは釜石店の店長がいちばん必死に頑張っているし、万一閉鎖した場合には従業員の次の職場が見つかりにくいう地域事情がありました。

いろいろと考えて、釜石店はある種の条件を付けてでも営業を継続することができれば、利益が出ないまでも何とか足

婚礼数の減少と多様化がその傾向に輪をかけています。従来、新築と結婚が私どものいちばんの稼ぎどころでしたが、それがだめになってしまったわけです。

さらには、通販やホームセンターなど異業種の参入が追い打ちをかけました。

そのうえに立地の変化という逆風が吹いたのです。従来の家具店は商店街の中で他の小売店よりもけつこう広い敷地を

持つおり、スペースに余裕があつたたために変化への対応に遅れをとつてしまつたのです。

家具業界では今、小売店は約三千店に販売されている家具のほとんどは東南アジアや中国で生産されているものです。

また、大型家具専門店の台頭によつてほとんどの家具卸が売上高対前年度比でマイナスになり壊滅状態に陥っています。東京インテリア家具、ニトリ、大塚家具、ナフコ、島忠など大手五社の成長は著しく、全売上の三分の一くらいを占めるのではないかと予測されています。

東北六県の現状は、北海道から出店し

てきているニトリが九店舗、東京インテリア家具が七店舗出店しています。岩手県には今、東京インテリア家具が三年前に出店してきただけですが、まだほかに出店を予定している大型店があります。

身を切られる思いのした
事業縮小の決断と実行

当社は五年前には二店舗の利益で他の五店舗を維持していましたが、その後状況が激変して会社全体が赤字になりそうになりました。そこで七店舗のうち地域一番店として生き残れ、利益を出せる可能性がある店を除いて他の店をどうするか計画を立て直しました。移転が決定している場合なら、スクランプ&ビルドですから店を閉めるのは簡単です。しかしそうでない場合には、経営者として閉店するという結論はなかなか出せないものです。東京インテリア家具が出店するというわざがあったとき、従業員同士の不祥事と不振店の赤字増大などが重なつて一刻の猶予もできない、そのままでは最悪の事態を迎えるという状況に

一店舗は売却、二店舗は解体して賃貸物件とすることになりました。社員はできるだけ店舗間の異動で吸収し、やむを得ない人たちだけが地元企業に転職しました。

閉店ということになると、その後の社員の雇用と転職の紹介、その店にある在庫処分のための閉店セール、お客様までの利益率を出せそうにもなく、赤字レスレの店を運営して雇用を維持するのは甘いかもしれません、私は間違つてはいらないと思つております。

最終的に出した結論は、地域一番店でなく、しかも店長の気概が感じられない赤字店を優先して閉めるということでした。当然のことですが、閉店に着手する前には私をはじめとして役員の給与カットなどの経費削減を先行させました。このときに出した結論の基本は、「動機善なりや、私心なかりしか」にあつたと思ひます。結局、幹部全員がこの結論を支持してくれ、三店舗の赤字店を閉鎖し、





損、解体の費用、在庫の見切り損、什器備品の廃棄処分など本当に体力のあるうちに結論を出さないと、すべてを失つてしまつという」とをつくづく実感させられました。

現在のような経済状況では、頑張つてぎりぎりの努力をしても、方向が違つていれば何ともならない中小企業がたくさんあると思われます。それでも頑張り続けるのが本当に正しいのでしょうか。タイミングを失つてすべてを失うだけではなく、借金を積み重ねてしまつたら、どうなるのでしょうか。

店舗網を拡大させた原因はたしかに経営者にあります。現状ざりぎりの努力で結論を出したときには、敢えて格好悪い判断もする必要があるのではないかといふべきです。

塾長コメント

資産を生かして、新しい事業を起こす」ことが肝心ではないか

いろいろな悪条件が重なって、お父さんのお代から続けてきた家業の家具小売業が、時代の変遷とともにたいへん状況が悪くなります。売上はどんどん減つてくる、赤字が出てくるという状況のなかで撤退を考えているときに、店長がどう考えているのかということが重要なキーではないかと考えられました。運営は苦しいけれど店長が頑張らせてほしいという店は残して、店長の気概の乏しい店は閉鎖するという決断をされたわけです。

今のお話だけではよくは分かりませんが、撤退をする、不採算店を閉店するという決断をされたのは、決して遅くはなかったと思います。まさに時代が変わってきたのです。今まで必要だったタンスや長持ちといった家具が、時代の流れとともに要らなくなってきたのです。生活様式の変化がジワッと押し寄せてきたのですから、撤退するということは仕方のないことでしょう。

たしかに事業を縮小するということは

ようか。そしていちばん格好悪いのは、結論の先送りをして野放図に店舗を拡大させたまま、企業を倒産させることではないでしょうか。私はある段階で自分の能力、体力、自社の経営環境に冷静で客観的な判断を下す勇気を持つことも必要ではないのかと思っています。経営者の見栄というものは両刃の剣であり、会社を発展させる原動力にもなり、逆に重いものを背負いすぎて判断を遅らせ、結局は会社を倒産させ、従業員や取引先、それに家族に迷惑をかける最大の要因ともなっているのではないでしょうか。

たとえ売上が小規模になつても、できるだけ他人資本に頼らないで収益力のある安定した企業を目指すのが、私には合っているような気もしております。この五年間は閉鎖とともに各種費用や損失の発生のために利益は出ず、売上も一千万円の半分以下になつてしましました。

しかし、赤字垂れ流し店の処理も一段落

し、現在の自己資本比率は四六%で、賃貸物件からの安定収入を維持するところまできました。

四年ほど前、PTA活動と一緒にしたことのある盛和塾の仲間から、富古市で老人保健施設を開設する計画があるが、見栄といふものは両刃の剣であり、会社を発展させる原動力にもなり、逆に重いものを背負いすぎて判断を遅らせ、結局は会社を倒産させ、従業員や取引先、それに家族に迷惑をかける最大の要因ともなっているのではないでしょうか。

たとえ売上が小規模になつても、できるだけ他人資本に頼らないで収益力のある安定した企業を目指すのが、私には合っているような気もしております。この五年間は閉鎖とともに各種費用や損失の発生のために利益は出ず、売上も一千万円の半分以下になつてしましました。

しかし、赤字垂れ流し店の処理も一段落し、現在の自己資本比率は四六%で、賃貸物件からの安定収入を維持するところまできました。

来年はその隣接地にグループホームを建設する予定です。先日も小学校時代の恩師から、「現在、介護のレベルが4で別の施設に入っているが、ぜひ『ほほえみの里』に入りたい」と相談がありました。訪問看護も手がけておりますので、先生には自宅で待機をしていただき、ベッドが空き次第入つてもらうことになります。再来年にはまた、盛岡にもう一ヵ所の新しい施設を計画しています。

新たなる道を模索し 老人福祉への糸口をつかむ

◇老人福祉事業もひとつの方

お話をあつた介護老人保健施設の「ほえみの里」といつたようなことを手がけるのもひとつの方だと思います。

お祖父さん以来の店舗にしていた不動産が残つていてまだ体力があるので、老人医療とか介護老人福祉施設の経営をされてもいいと思います。事業としてはそんなにたくさんの利益は出ないかもし

れませんが、従業員とご家族、また子供さんが跡を継いでされるにしても、老人

福祉施設を経営していくことは社会貢献になると思います。決して派手なビジネスとは言えませんが、若干の収益は出るでしょう。

もし新規事業に対していいアイデアがないのならば、私は今の施設で運営の勉強をされて、残つてある資産を使って老人福祉施設、老人医療施設を何か所かで展開されるのもひとつの方法ではないかと思います。

だしかし、それは事業と言えるほどの規模ではないかもしれません、社会貢献をすると同時に、例えば十人でも二十人でも雇用することができます。同時に、そこの理事長として十分な報酬も得ることができます。できるでしようから、あなたの時代に方向転換されるのもひとつ手かなと思いました。

ただし、ただ単に理事という程度の名誉職みたいなことで一部に関わるということではなく、もっと勉強されていくこと、そのような施設の需要はまだまだあると思われます。

われ虚心に 経営を語る II

井関 新吾 (大阪) 株式会社井関総合経営センター 代表取締役社長



e-mail:iseki@mb.neweb.ne.jp

理念の共有を果たして 一步を踏み出した全員参加の経営

「一体感が育たなかつた
定時だけの勤務」

私は昭和六十二年から会計事務所を經營していますが、創業のときから単なる会計事務所としてではなく、企業として

ました。

私は「誰にも負けない努力をする」という塾長の教えを実践しようと、ひとりで夜遅くまで頑張っていました。従業員に残業をさせなかつたのは、定時間内で密度の濃い仕事をしてもらい、その仕事に応じて給料を支払えばいい、残業を認めると、高め続けてきた生産性がたちまちのうちにダウントするのではないかと恐れましたからです。しかし、会社の業績は順

立派に成長していきたいと考えていました。

しかし、平成十一年五月に入塾して勉強させていただくうちに、それまでの自分の經營のやり方に疑問を感じるようになりました。なぜなら、当事務所は創業以来、確定申告等で超多忙なとき以外は、

年間を通じて定時で仕事を終えるようにし、残業は一切しないという方針を続けていたからです。

ところが、京セラでは従業員全員が誰にも負けない努力をした結果、素晴らしい成長をされたということを知り、このままの經營でいいのだろうかと思い始め

調だったにもかかわらず、私と従業員との間には「一体感がなく、何となくギスギスした関係になつていきました。これは本質的に京セラの經營とは違つなど感じた私は、迷つた末に昨年の四月、横浜で行われた「塾長経営問答」で質問させていただきました。そのテーマは「時間外労働と生産性について」というものでした。

働くても、經營者である私がそうであるの間には「一体感がなく、何となくギスギスした関係になつていきました。これは本質的に京セラの經營とは違つなど感じた私は、迷つた末に昨年の四月、横浜で行われた「塾長経営問答」で質問させていただきました。そのテーマは「時間外労働と生産性について」というものでした。質問があれば時間に関係なく、求められている答えを出すのがプロなのに、クライアントのニーズに十分応えていないのではないか。もつとプロ意識を持つて仕事をすべきである。そのうえで、プロとして残業代も含めた給与体系を考えなさい」という、私の会社のことを本当に考えた素晴らしいアドバイスをいただきました。

この経営問答の後、私が最初に自覚したことは、私自身のなかにある「驕り」と「強欲」でした。私の質問に対しても、塾長はオブラーントに包んで優しく諭されました。が、やはり塾長の目はおそらく少しばかりの業績向上でいい気になりつづいた私の「驕り」、そして仕事をしていただいて当然支払うべき残業代を惜しみ「強欲」を、しっかりと看破された



■会社概要 設立：昭和六十二年七月／事業内容：財務コンサルティング／資本金：一千万円／売上高：一億五千五百万円／従業員数：十六人（パート含む）

稲盛塾長のお答えは私が考えていたものと全く違つて、私の經營に対する考え方を根本から覆し、經營の本質にふれるものでした。塾長は、当社の經營は「經營者と使用者」という対立構造で表わされる最も原始的な資本主義形態であると指摘されました。そして、従業員を経営者と対立する存在としてとらえるのではなく、經營者も従業員も共に御輿をかつぐ形にし、従業員全員が共同經營者だという意識にする必要がある。

従業員全員が使用者意識ではなくオーナーシップ感覚を持てば、五時を過ぎて

のです。私自身、自覚できなかつたマイナスの考え方を示唆されたと気づいたとき、私はたまらなく恥ずかしく思いました。

押しつけでは伝わらない 経営者の思い

この「強欲」が経営者と従業員の対立の根底にあると気づいた私は、従業員全員に「経営問答」のコピーを配りました。そのうえで、「私は今まで未熟な経営者で、みんなに迷惑をかけてきた。今後は稱盛塾長が言われるようになんに全員に共同経営者としての意識を持つてもらい、みんなに経営に参加してもらうようにする。日常発生する経営課題や情報は二〇〇%公開して伝えるので、それに対しても経営者として意見を言い、一緒に取り組んでくれ。その代わり、合理的な基準によつて計算された利益の一〇%を成果配分として支給する」、一方、「プロとして仕事をするうえで必要な、遅くまで仕事で残つてもいちいち残業手当は付けず、それを盛り込んだ給与にする」――

同じ研修会に参加して 「理念の共有」が生まれる

四月、私は事務所の進むべき方向を探るためにある研修会に参加しました。その研修は、私にとって大きな気づきを得る機会になりました。講師から「一日間にわたりて「あなたの会社はいったい何屋ですか?」「何のために仕事をしているのですか?」ということを鋭く追及されました。そして、「一燈照隅」ということを教わりました。

いろいろ悩んだ末にたどり着いたのは、私は今まで自分の事業を会計事務所のビジネスとしてしかとらえず、その成長にのみ心を奪っていた。しかし、人間には持つて生まれた運命があり、その運命のなかで人生の役割を知り、仕事を通じて世の人ため人のために尽くすという考え方にして、私がやらなければならぬ事業とは中小企業に元気をぶち込む経理屋でなければならない――ということでした。

つまり、これまで行つてきた税金の申

みんなにはそう話して理解を求めました。ところが、半年の時間をかけて一緒に経営方針書をまとめ、今年の一月から実際に給与体系を変えていくにつれ、私がうそを言つているのではないということが分かつてくれるようになりました。

しかし、長い間、私の経営の仕方に慣れている従業員たちは、「共同経営者としてやつていこう」と言つても、すぐに行動に移してはくれませんでした。今年の一月五日、初出の日に経営方針発表会を実施し、土、日をはさんで九日から実質的に仕事が始まりましたが、その日の出来事に私はたいへんなショックを受けました。

私はその日からみんなが遅くまで残り、私と共に仕事をしてくれるだろうと期待していたのです。ところが五時になると、今までと同じように一人また一人とみんな帰つていきました。半年以上も時間をかけてみんなに話をしてきたのに、何も変わつていいのではないか――

告や決算書の作成、帳簿作成といった仕事にとどまつていてはいけない。もっと積極的になつて月次試算表、キャッシュフロー計算書を掘り下げて経営者の方に説明し、資金繰りの状況や採算など会社の経営内容を正確に把握していくたくとも、経営者と一緒に経営目標を設定し、その目標達成のためにどのような手を打つべきかを相談しながらともに実行し、フォローをしていく。その過程で経営者に元気を与えて活力のある会社になつてもらおう手伝いをする。それが経理の技術を持つた私にできる人生の役割である、と気づいたのでした。

今年の正月、従業員に対して「なぜ分かつてくれないのだろう」と考ふたのは誤りで、従業員たちに納得してもらい、頑張つてもらうだけの強い経営理念、使命感が私自身になかつたからみんなの心に浸透しなかつただけなのです。今、従業員と一体感を持てるのは、研修を通じて共通の経営理念、使命感を持てるようになつたからだと感じています。

塾長がおっしゃる「心を高める、経営を伸ばす」ということ、そして「経営の原点十二力条」の第一条にある「事業の目的・意義を明確にする」ということ、使命感の浸透があつてこそはじめて

みんなが帰つたあと非常に悲しくなりましたが、次第に腹が立つてきました私は我慢できずに一人の課長の自宅に電話をしました。

最初、従業員たちは私の変わりように戸惑い、にわかには信じがたい様子でした。

戸惑い、にわかには信じがたい様子でした。ところが、半年の時間をかけて一緒に経営方針書をまとめ、今年の一月から実際に給与体系を変えていくにつれ、私がうそを言つているのではないということが分かつてくれるようになりました。

しかし、長い間、私の経営の仕方に慣れている従業員たちは、「共同経営者としてやつていこう」と言つても、すぐに行動に移してはくれませんでした。今は行動に移してはくれませんでした。今

年の一月五日、初出の日に経営方針発表会を実施し、土、日をはさんで九日から実質的に仕事が始まりましたが、その日の出来事に私はたいへんなショックを受けました。

私はその日からみんなが遅くまで残り、私と共に仕事をしてくれるだろうと期待していたのです。ところが五時になると、今までと同じように一人また一人とみんな帰つていきました。半年以上も時間をかけてみんなに話をしてきたのに、何も変わつていいのではないか――

土曜日に行われた月例会議では、私が経営者として行う経営ではなく、全員参加の経営になる必要があるということを改めて説き、「定時後も営業のこ

とや人の採用、事務所の方向性のことなど、みんなと相談したいことがたくさんあるから残つてほしい。また、事務所を立派にし、みんなも豊かになるようもつと頑張つてほしい」と訴えました。

従業員たちは頭では納得しているが、すぐには変わりきれないのが実情なのだ、と感しました。その後すぐに確定申告時期に突入し、残業をせざるを得ない状況になつていきました。

財務コンサルティングを行つたためのキャッシュフロー計算書の作成、資金別貸借対照表の作成などスキルアップの勉強にみんなが真剣に取り組み、全員がそれ

ができるようになりました。残業時間も次第に長くなり、女性従業員も残つてくれるようになりました。また、従業員同士が教え合つという光景が増えてしましました。

今年の正月、従業員に対して「なぜ分かつてくれないのだろう」と考ふたのは誤りで、従業員たちに納得してもらい、頑張つてもらうだけの強い経営理念、使命感が私自身になかつたからみんなの心に浸透しなかつただけなのです。今、従業員と一体感を持てるのは、研修を通じて共通の経営理念、使命感を持てるようになつたからだと感じています。

塾長がおっしゃる「心を高める、経営を伸ばす」ということ、そして「経営の原点十二力条」の第一条にある「事業の目的・意義を明確にする」ということ、使命感の浸透があつてこそはじめて

一体感のある経営ができるのです。その結果、本当の意味での全員参加の経営が行えるようになり、みんなの力を結集することができました。つまり、私と従業員との関係は、経営者と使用人という利害が対立する関係ではなく、共通の経営理念を持ち、その使命を実行していく同志なのだと気づいたのでした。

経営に楽しさを感じ 精神的にもうんとラクになる

今、何よりも従業員と一緒に持つて仕事ができる楽しさを感じています。また、経営についてはひとりで悩む必要がなくなり、気持ちが非常にラクになりました。また従業員の頑張りを、感謝の気持ちで素直に受け止められるようになります。今までなぜあんなに窮屈な経営をしてきたのか、今となれば不思議な気をしてなりません。

従業員たちも七時頃まで残って仕事をしてくれるのが普通になり、遅いときに九時過ぎまで頑張ってくれることもあります。本当はこれだけの仕事があつた

をすれば残業代も払わなくてはいけないお金もかかると思っていて、知らず知らずのうちになるべく効率のよい経営をしよう、みんなをうまく動かせてやろうと思つておられた。そういううさもしい心が従業員との違和感をつくっていたのだと気がついて、そういうことも含めて従業員に話をし、みんなの理解を得て共同経営者として一緒に仕事をしていきたいというふうにおつしゃいました。そのように従業員に言えることはたいへん偉いことだし、井関さん自身が素晴らしいと思います。

私がここまで人生を歩いてきてとくに思うのは、「素直」というものが人間の最高の財産だということです。素直な人はいくらでも学べますし、成長もします。

◇使命感の気づきと利他の心

ここでおもしろいことは、当初、みんなが変わってくれると思つていたら実はころが、研修を行つてある種の気づきをされ、従業員全員もその研修に参加され

のかと思い、今まで顧客の皆さんに迷惑をかけていたことが分かつてきました。

従来の効率性一本槍の仕事から、顧客に元気を与える仕事へ、具体的には手間ひまかけた財務を通してのコンサルティングの仕事へと事業を拡大していくける理念、体制ができたのではないかと思つ

ています。

今回の改革が業績に表われるには、もう少し時間がかかるとは思います。本当の経営をすれば必ず業績もついてくると信じ、努力を続けたいと思っております。

塾長コメント 素直な気持ちで「一体感を持つた」ことが

何よりも素晴らしい

◇素直さが人を成長させる

井関さんは、「今、何よりも従業員と一緒に持つて仕事ができる楽しさを感じています。経営についてひとりで悩む必要がないことから、非常に気がラクになりました。従業員の頑張りを素直に感謝して受け止められるようになりました」とおっしゃいました。私はたいへん素晴らしいことだと思います。

私は井関さんが昨年の「経営問答」でおっしゃったことはよく覚えていました。

また、それに対して私は今おっしゃったような答えをしたと思います。

会計事務所を開設しておられますか

ら、一般的の経営者の方々からは先生、先

ました。そして皆さんのが人生の目的、企業の目的、企業はいかにあるべきか、世

のため人のために尽くすことこそ企業の使命ではないかということを気づかれました。つまり、それが使命感を自覚し、それを従業員の人たちと共有するよ

うになつてから社員が変わってきたとい

うことが、非常によかつたと思います。

また自分が少し経済的に不利になつて

も、従業員によくしてあげようとされた

ことが、従業員の方々の考え方を変化させたといえます。

◇一体感があれば苦労に耐えられる

今みたいにたいへんな不況になつてくると、注文は減つてくるし景気もどんどん悪くなつていきます。これからどうなるのだろうかと、経営者はみんな心細くなつてきます。不景気になつてくると、

経営者のそのような孤独感みたいなものはいつそう増してくるものです。

ところが、従業員と一緒に持つて苦楽を共にできるような状態ができるていると、相当苦しくても耐えていけるのです。家族でもそうですが、みんながよ

く理解してくれていれば、どんな苦労も耐えていける。

従業員たちと一緒に持つて、苦楽を共にしていくこと思つてている場合には、「社長、苦しいけれど一緒に頑張りまし

ょ。暮れのボーナスはちょっとばかり少なくて辛抱しますよ」と言ってくれるかもしれません。苦しいときには、うそでもいいから「社長、いいですよ。い

いときにはよくしてもらつていいんですから、頑張りましょう」という声をかけ

てくれれば、経営者は元気百倍、さあ頑張ろうという気になるものです。井関さんのお話を聞いて、非常によかったと思っています。実にタイミングのいいとき聞かせていただきました。

このお話を聞いて、当社はそこまでついていないと思われる方はぜひ胸襟を開いて、自分と同じような気持ちになる

ように従業員の人たちと話をしてください。自分で従業員の人たちを抱擁して、仲間にいつてくれるるように接していただきたいと思います。

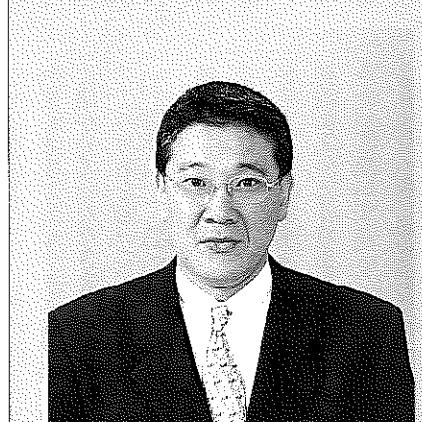
（本年十月十七日、岡山塾長例会での経営体験発表より）

われれ虚心に 経営を語る

III

福井 誠司

(盛岡)
株式会社成瀬代表取締役社長



e-mail:s-fukui@mbc.sphere.ne.jp

「流通再編」の荒波にもまれながら 「異質化」による今後のあり方を模索

〈酒類の流通再編第一波〉
新たなライバルの出現で
価格破壊が始まる

私は平成九年七月に父が亡くなつてから社長を引き継ぎました。私どもの酒類

卸売業界もたいへん厳しい状況になつており、平成二年には全国で一万一千五百社ほどありましたが、昨年には九千五百社ほど減りました。当社においても、昨年度は実に二十三期ぶりの赤字を出してしまいました。

昭和六十三年、私が家業を継ぐために

ビニエンスストア、ディスカウントストア、あるいはスーパー・マーケットといった形の店が盛岡にもどんどん出店するようになつてから、そういうスタイルは崩れ始めました。

そのような業態店というのは、商品によって店舗スタイルが決まるのではなく、売り方によつて決まります。コンビニエンスストアは便利さをアピールしているといった具合です。

そのような店舗がシステム化されたオペレーションを行う場合には、各店をコントロールする本部機能というものが必要になります。本部は多くの問屋と商談をするよりは、より広い範囲の物流ネットワークを持つている問屋、あるいは高度な情報システムを持つ少数の問屋と取引する方が便利ですから、そういう機能を持つ問屋が求められます。

そのような変化は、当然ですが当社にも大きな影響を及ぼしました。業態店のチエーン本部は機能を有する問屋を選ぶ指定問屋制度を導入しました。それによつて、当社のような地方の零細問屋は自然に弾き出される形になりました。また、優良取引先だった酒販店も、いくつかがコンビニエンスストアに業態転換をしました。

さらにはディスカウンターという価格破壊業者が台頭してきました。ディスカウンターは低価格の載つた折込チラシをばらまき、皆さんがどうしてこんな安い値段で売ることができるのだろうかと疑問に思うほどの価格破壊が起きたのです。チラシが配布されるたびに、私の



■会社概要 創業一八九四年/事業内容・酒類卸売業/資本金一千万円/売上高二十五億五千六百万円(昨年度実績)/従業員数二十八人

卸売業界もたいへん厳しい状況になつており、平成二年には全国で一万一千五百社ほど減りました。当社においても、昨年には九千五百社ほど減りました。当社においても、昨年度は実に二十三期ぶりの赤字を出してしまいました。

昭和六十三年、私が家業を継ぐために

ころへは毎日のように得意先から電話がかかってきました。「なぜこんな価格で売れるのか。おまえらは今までどんな商売をしてきたんだ」といった文句を言われ、当社のお客さまに対してもどんどん納入価格を下げざるを得ないという状況に陥りました。

当時は、得意先がすべてコンビニエンスストアに変わってしまうのではないか、あるいはディスカウント店から明日はまた、もっと低価格のチラシが出るのではないかと思つて、毎晩眠れない日が続きました。

他社にない特徴を求めて
ワインやビールの販売に注力

私はそこで、酒類卸売業の存在価値といふのは、いったい何なのかということを考えました。私が出した結論は、求められる機能や役割を果たしていない企業は、この世に存在する必要はないということです。

酒類卸売業の機能というのは、物流、金融(掛け売り)にともなう集金機能な

（ど）、情報伝達、そして小売店支援の四つが主なものです。ほとんどのコンサルタントは、事業を発展させるためには自分の得意な機能を伸ばせと言います。しかし私は、自分が得意な機能を伸ばすだけでは自己満足に過ぎない、お客様との満足を得るために競合他社よりも優れた機能を持つていなければいけないと考えました。

本来持つてはいるべきである”商品と人との出会い”をどんどんつくっていました。商品開発や他の問屋が手をつけない領域を開拓しようと四苦八労で、まずはワインに特化しようと考えました。

ボを構え始めました。国分、菱食など世界規模の問屋が進出してきたために、地方の零細問屋は統合や廃業に追い込まれるという状況になつたのです。

また、そのような競争に加えて、デフレ化、いわゆる商品の超低価格化という荒波もやってきました。今、酒類卸業は全国の平均営業利益率がマイナス二・六%という状態で、まさにメーカーからのバックリベートだけで食いつないでいるという状況になつていています。

とくに低価格商品としては、皆さんもよくご存じの発泡酒があります。発泡酒はビールと同じ重量であるにもかかわらず、粗利額は三分の一しかありません。発泡酒を運ぶからといって、ガソリン代が三分の二になるわけでもなく、人件費が減るわけでもありません。そういうつた影響が今、まともに私たちの業界を襲っているわけです。

さらには大手スーパー進出の余波を受けて、地方スーパーも指定問屋制度を採用するようになり、当社でも約一億五千円の売上を落としました。それに加えて構造的なデフレが納入単価の下落を招

そういう強みがあつたので、何とか会社としてワインに特化してみようと思つた。社員教育やソムリエの資格取得にも力を入れ、四人がその資格を取りました。ワインパーティーをしたり、普及活動のためのワイン塾を開いたりして、何とか県内でいちばんの売上数量を誇る間屋はなつたのですが、なかなか利益があがらませんでした。それも当然で、当時のワインは酒類消費量のわずか一%しかなか

作ると一千万円以上もの消耗をおねだり
ければいけないことが分かり、地ビール
作りはあきらめざるを得ませんでした。
しかし私としては、何とか自社でイニ
シアティブの取れる商品を持たないと、
これから先は生きていくらいという思
がござりましたので、寝ても覚めてもビー
ルのことを考えていました。すると平成
六年の夏に、縁があつて銀河高原ビール
の開発に携わることになり、その売上は
今、一億円を越えています。

氷類の流通年鑑 第二編

でに酒類消費量の六〇%を超えていたビールに注目し、それに経営資源を投入してメシの種にできなかつと考へました。平成六年、地ビールの製造免許がおりる人三人とビールを作ろうと決意しました。いろいろな勉強をして収支計算も立て、「さあやるぞ！」というときに、実は酒税を忘れていたことに気づきました。私たちが計画した百キロのビールを

き、当社においても二十三期ぶりの赤字となつて現れたのです。

「異質化」のための一つの課題

ビスを向上しようと、いろいろな社内改革をやっています。いわばマイナーチェンジによる改革を始めているわけですが、地方の卸売業はもはやマイナーチェンジではもう生き残れないのではないかと感じております。

そこで私は、事業領域をえよう、出
なる酒類卸売業から脱却して多角化とも
違う「異質化」ということを真剣に考
え始めました。どうすれば酒を媒介にし
た『美味しさ探求・喜び創造業』とい
うものへの転身を果たすことができるか
思い悩みました。単にものを運ぶだけでは
なく、酒に何らかの付加価値をつけと
うと思つたからです。

よう、ほんの志向、健康志向のなかから酒を考えよう、ナショナルブランド商品から脱却して何とか自社でイニシアティブのとれるオンライン商品を開発しよう、量販から質販へ方向転換しようと思いました。つまり、質の高い商品、質の高い仕事を求めていかなければ我々は生き残っていけないのでないかと考えを固めたのです。

【テーマ】工場なきメーカー
そのひとつが、工場を持たないメーカーとしてアジアナンバーワンのクラフトビールカンパニーを目指そうといふのです。例えばアメリカのビール市場というのは、チープビール、スタンダードビール、プレミアムビールという三つに分かれています。いわば普通のビール、安いビール、高級ビールというわけで、クラフトビールは手作りの高級ビールということになります。

私は、日本にもこのようないいビールのセグメントがあつてもいいのではないかと考えました。地ビールの失敗の一因として発泡酒の拡大があげられていますが、

やつと特徴を見つけることができた、何とか第一波をしのいだと思ったのも束の間でした。一息をつく間もなくすぐに第二の波が押し寄せてきました。

よう、ほんもの志向、健康志向のなかから酒を考えよう、ナショナルブランド商品から脱却して何とか自社でイニシアティブのとれるオンライン商品を開発しよう、量販から質販へ方向転換しようと思いました。つまり、質の高い商品、質の高い仕事を求めていかなければ我々は生き残つていけないのでないかと考えを固めたのです。

【テーマ】工場なきメーカー

そのひとつが、工場を持たないメーカーとしてアジアナンバーワンのクラフトビールカンパニーを目指そうというものです。例えばアメリカのビール市場というのは、チープビール、スタンダードビール、プレミアムビールという三つに分かれています。いわば普通のビール、安いビール、高級ビールというわけで、クラフトビールは手作りの高級ビールということになります。

私は、日本にもこのようなビールのセグメントがあつてもいいのではないかと考えました。地ビールの失敗の一因として発泡酒の拡大があげられていますが、

私はそのような安いビールが市場に受け入れられるのは逆にチャンスだと思いません。なぜなら、普通のビールと安いビールがある以上、高級なビールがあつてもおかしくはないと考えたのです。未知の市場を掘り起こし、新需要を創造するのも黒質化へのチャレンジだと思つてます。ただし、投資をしないですむようにOEMによるオンライン商品の開発を考えました。

アメリカにおけるクラフトビールの最

大手に、ボストン・ピア・カンパニーという会社があります。そこは最初は工場を持つておらず、レシピとマーケティングのノウハウだけでOEMによるブランドを育てていきました。販売地域の近くの工場に製造を依頼することができたために物流費もいらす、製造工場への資本投下も不要でした。

そのノウハウを何とか手に入れたいと思つた私は、今年の四月に単身でアメリカに乗り込みその会社の門戸を叩きました。ところが、会つてはくれましたが色々い返事はもらえませんでした。現在もいろいろなことをやりとりしており、私

づけが困れなかつたのです。この計画に賛成して理解を示してくれたのは、社員二十九人中、わずか二人しかいませんで

社長曰くメソッド 利益を出せる体質にするのが先決で、地ビールへの進出は賛成できません

◇失敗例の多い地ビール製造

これから計画を社員に話したけれども、二人しか賛成を得られなかつたといふことです。私も賛成できません。やつてはならんという気がします。たとえOEMであつても、安い金額では製造業者もうんとは言つてくれませんでしょ

う、相當量の発注をしないことには作つてもくれないでしょ。

今、手がけておられる銀河高原ビールは、売上の相当な部分を占めるようになつたとおっしゃいましたが、それは販売しかやっておられないで製造にともなう苦しさの実感がないのだろうと思います。規制緩和と同時に各地に誕生した地ビールは、たいへんな苦戦を強いられているというふうに聞いており、それは銀河高原ビールも同じではないかと思います。実際に自社で製造するということに

は何とかそのノウハウを手に入れたいと思っています。

【テーマ2】商品を持つコンサルタント

これは酒類販売のプロとして、企画と商品を同時に売つていいかというのでもあります。従来、私たちが考えた企画とか販促提案には価格がなく、ほとんど無償のサービスに終わっていました。それを何とか価値のあるサービスにしたい、と考えています。

平成十五年には、酒の小売免許が撤廃されることになつていています。そうなると異業種からの参入が相次ぎ、新しい酒の流通チャネルが誕生するのは間違いない、私はそれを大きなチャンスにしたいと考えています。新規業者が新たなチャネルをつくる場合には、必ず新しい商品や新たな販促企画が必要になるはずです。例えばピザの宅配業が参入するときには、ピザに合うビールやワインといつたものが必要になるでしょう。あるいは無農薬野菜にこだわっているレストランがあれば、無農薬を謳つた酒類の開発が必要だと思います。そのように明確な顧客ターゲットやコンセプトを持つた新しい販売チャネルへ、理念に適した流通システムや商品のアドバイスをし、それらを商品化していくというわけです。



した。「社長、いつたい誰がやるんですか」と言われてしまい、これからどうしようか」と思案しているところです。

なると、たとえOEMであつてもたいへんな苦労がともなうし、苦戦をさると思ひます。

こうしたらしいという解はありませんが、現状でも二十億円以上の売上をされているわけですから、私はたとえ今の半分くらいの社員数になつても、そのなかで利益が出るよう合理化されることが先決ではないかと思います。二十三期ぶりの赤字とおつしやつたように、赤字を垂れ流しておられるわけではありませんから、おそらく借金も大したことはないでしょう。だつたら、たとえ売上が多少減つても、利益が出せるような体質にすることこそが大切だと思います。

お酒やビール、ウイスキー、ワインなどを出し、おつまみも、例えばピザであれば宅配を利用すれば済みます。いつも、そういうような店を開設されたらどうかと思います。ドイツのビアホールみたいに活気があり、サラリーマンが仕事の帰りにグループで寄つてはピーナッツやピザで氣勢をあげて飲めるような場所を提供するのです。十分な利益があがらなければいけませんが、べらぼうに高いわけでもなく、エートレスやウエーテーだけの健全な店としてやつていいけるでしょう。

お話を聞きながらの全くの思いつきですが、今の強みを生かして新しいスタイル

あの日あの時 稻盛和夫氏

貴和皓山(陶芸家)

宇宙的発想で ほんものを追求し続ける人

現代の曜変を作る

私が手がけている「天目」(注1)にはたくさんの種類がありますが、なかでも玉虫色のように七色に輝く「曜変」というのを、私が独自に考案した三段窯を使用して作っています。

りますが、私は還元炎で作っていますからそれとは全く別のものになります。その感じを分かりやすく言うと、北極に輝くオーロラのようなもの、あるいは中国で見た満天の星の輝きの世界といったようなもので、私はその美しさを追求し続けたいと考えています。いかにして七色に変化させていくかということですが、グリーンの中から光が出てくる感じを出すのは簡単ではありません。

私が手がけている還元炎というのは、時間が経つて地中にあつたやきものが還元するというのを再現しようとしているわけですから、それを理屈で説明するのはたいへん難しいことです。しかし、私は実際に大徳寺にある曜変を触らせてもらつて感じるものがありました。そのとき、「あつ、これは間違いないわ。これはこれで素晴らしいものだけど、自分は違うものを作らなければいけない」と思いました。それが、私が新しい曜変に取り組む姿勢であり、テーマなのです。

日本でも曜変づくりに取り組んでいる陶芸家はいますが、還元というのは十個焼いても一個もできないというふうに失

現在、中国で作られた曜変天目茶碗は

世界中で日本だけに三点(注2)しかなく、すべて国宝となっています。その技術については時代が経つにつれ分からなくなっていますが、私は何回も触つていろいろになんとなく分かるような気がしました。

酸化炎で作ったものはかなりの数があ

プロフィール

昭和十九年、京都生まれ。京都に窯を開き、創作活動に入る。昭和五十九年、妙心寺管長松山萬密老師より「貴和」の号をいただく。平成元年に三越で初めての個展を開き、以降毎年、銀座松屋、丸、三越等で新作曜変の作品発表を続けてきた。現在、「貴和曜変」として高い評価を受けている。

敗が多いやり方です。要するに、時間経過による変化を私たち人為的にコントロールできないわけです。いつてみれば、運が左右する、いわばまぐれでできると云ったような世界です。手探り状態で何回もテストを重ねても、失敗の連続です。テストでいい結果がでも、いざ本番というときに気候条件がそろつていなかつたらうまくいきません。「工業製品、大量生産をするようなただのデータの組み合わせで製造する」と違つて、ガスの量や電気の温度といったものの微妙な違いによってこころつと色が変わってしまうのです。

曜変づくりは簡単にできないから楽しみもまたある、というようなへんな世界なのです。私は、電気、ガス、それに薪を使う独自の三段窯を使用しますが、いまだにそれぞれの条件のコントロールを完全にはできません。

私が稻盛さんに最初にお会いしたのは今から四年ほど前で、京都商工会議所の

技術者と芸術家の出会い

私が稻盛さんに最初にお会いしたのは

それは、美しいものを見て驚くと同時に、技術者としての気持ちがムラムラと湧き上がってきたのではないでしょか。セラミックを焼くときにはいろいろな顔料を入れて色を出すそうですから、その経験から曜変のような色を出すのが

マンガンが酸化しないようにしておられると思いますが、私が考へてゐるのは全くの逆で還元雰囲気のなかで焼成しようといふのです。これは全くの新開発で、還元ローダリーエン、つまり回転させながら均一に加熱する炉でやきものを作ればダイオキシンも百パーセント除去できます。また、P.C.B.の問題にしても、この方法に水蒸氣を加えることで解決の道は見つかるはずです。私は、やきものづくりをしながらそのような環境に配慮した窯を開発したいと考えています。もしそうのような炉を開発することができれば、その需要はものすごく幅広いものになるはずです。

マンと
テクノロジー

私は稻盛さんに私の作品を見ていただいたことで、思想と技術の画面において接点ができたのではないかかと思います。例えば、稻盛さんが私の窯を見たいとおっしゃるのは、セラミックで何十ある、いろいろな作品をまとめて

まだ続けたいと考えておられるからだと
思うのです。私の目から見ると、若いと
いうか考えられていることが深いので
す。それを普通の目で見ると、異人さん
みたいに映ると思います。稻盛さんは一
つのことに一だわらずに次の発想がパッ
パッと出ますし、しかもそれは宇宙的な
発想です。あたかも、宇宙の創造主が私
たちに託してくれた才能をもつともつと
駆使しようという感じです。そういうた
ことは、何もやきものに限つたことでは
なく、すべての面において奥の深さを感じ
ています。

例えば、マイセンの皿にしても、一人
でもうと大きなものを作ろう、絵柄なん

かいらないから曜変を出そうとおつしやつっています。曜変だと同じものはたぶん一つとできませんから、いわゆる単品生産になるわけで、いいものができればそれなりの値打ちがあります。

したがって、現在作っているマイセンは稻盛さんにとっては完成品ではないのです。簡単に言えば、素焼きの状態でいかに色を出すかというテーマなのですが、工場の人はどうしても水素炉といふると思います。水素炉で使う水素ガスは、私から見ると純粹すぎます。なぜなら、地球ができたときのことを想像すると、従来のセラミックの工程にこだわりがあると思います。水素炉で使う水素ガスは、

で、それによつてダイヤモンドとかエメラルドとかの宝石類が誕生したと考えら

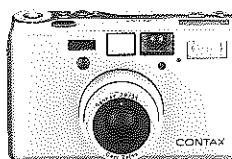
で、それによつてダイヤモンドとかエメラルドとかの宝石類が誕生したと考えられるからです。不純物に富んだもののほうがいい場合だつてあるはずなのに、工業製品を作る人はどうしても均一なものを作るという発想が抜けません。ところが稻盛さんは、きれいさはあるけれどもその中に何かを混ぜたらどんなものがでてくるだろうか、という宇宙的な発想でもののことを考えておられます。そこが、普通のレベルと違うところだと思います。

聞くところによると、稻盛さんは三十年ほど前に時計の側面をセラミックで作られたそうです。そのとき、いろいろなパウダーを無作為に混ぜて、偶発的であつてもいいから変わった色を出そうとされただようですが、そのような着想と実行力は今も変わっていないという感じです。

また、顔料をソルベントで溶かして含浸させたものをやりたいとも考えておられ

また、顔料をソルベントで溶かして含浸させたものをやりたいとも考えておられたそうです。そういうように誰もやらなかつたことに挑戦するという姿勢を、学びましたし、たまたま就職したのでは道が違つたけれど、何が変わつたことをやりたかつたということを聞くにつれ、理論だけではなくて、こうと思つたら実際にやつてみないと気が済まない人なんだなという思いを強くします。稻盛さんの中では、こうすればこうなる、すると次にはこうなるという技術者の思ひがどんどん進化しているのでしよう。

そういうことの根元は、やはり宇宙的な発想ではないでしょうか。宇宙的な発想をしていると、人はいくらでも若く



CONTAX T3

メー力一希望小売価格(税別)

●商品のお問い合わせは
お客様相談室へ
2リ-コールTEL. 0077-78-0500

●資料請求
〒158-8610 東京都世田谷区
玉川台2-14-9
光学機器事業本部

京セラ株式会社

◎京セラインターネットホームページ
<http://www.kyocera.co.jp>

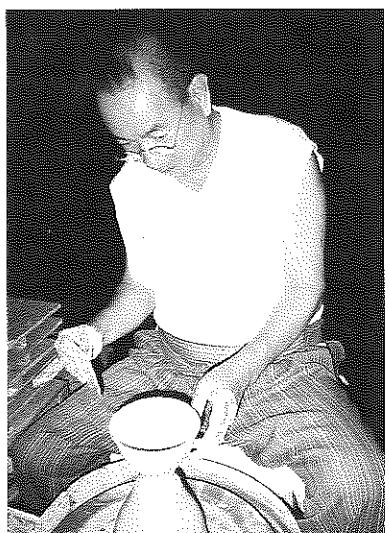
また、顔料をソルベントで溶かして含浸させたものをやりたいとも考えておられたそうです。そういうように誰もやらなかつたことに挑戦するという姿勢を、学びましたし、たまたま就職したのでは道が違つたけれど、何が変わつたことをやりたかつたということを聞くにつれ、理論だけではなくて、こうと思つたら実際にやつてみないと気が済まない人なんだなという思いを強くします。稻盛さんの中では、こうすればこうなる、すると次にはこうなるという技術者の思ひがどんどん進化しているのでしよう。

そういうことの根元は、やはり宇宙的な発想ではないでしょうか。宇宙的な発想をしていると、人はいくらでも若く

私は、そういう発想が美といふもの、文化といふものには必要だと思います。ただ美しいものを作るだけであれば、それは文化ではなくて技術にすぎないし、ああきれいだなで終わってしまいます。それでは、奥の深さは出ません。稻盛さんのすごいところは、これでいいということがなく、どこまでもその次の追求へ続けるというところにあります。

宇宙的発想の文化

私は、そういう発想が美といいうもの、文化といいうものには必要だと思います。ただ美しいものを作るだけであれば、それは文化ではなくて技術にすぎないし、ああきらいだなで終わってしまいます。それでは、奥の深さは出ません。稻盛さんのすごいところは、これでいいということがなく、どこまでもその次を追求し続けるというところにあります。



考え方が純真だからだと思います。とにかく、人は好きなことを追求していくどんどん純真になっていくのです。いわゆる、邪心というものがはがれしていくのです。

だから、例えばやきものを作る過程において発生するダイオキシンを除去しようとすることを突き詰めていくと、全く別の形の公害のない炉づくりにまで発展してしまうのです。私が考えたロータリーエンジンも、それと全く同じ発想です。つまり、宇宙的発想というのは、これでいいという枠もなければ、絶対的条件もないわけです。

稻盛さんのすごいところは、そのような宇宙的な発想でもののことを考えながら、瞬間に現実の世界に戻ることができるところにあります。それは、ひとつ技と言つてもいいでしょう。瞬時にしてロマンの世界から現実の世界に戻ることができる、それは稻盛さんが美を感じることのできる文化を持つておられるからだと思います。

自分では難しいことは分からないとおしゃっていますが、お茶の席に招かれただと思います。

●トピックス

恒例の北海道ツアーワークショップ開催

八月一日から四日までの四日間、約八十人の参加者によって恒例の北海道ツアーワークショップが開催されました。

○第一回目

函館ビロングスで「デフレ経済下の経営者のあり方」と題した塾長講話が行われました。今日のIT不況の原因をとりながら、好不況にかかわらず経営者が心しなければならない要諦が業界の解説を交えながら披瀝されました。とくに、このような時だからこそ屈強な労使関係を築くことが重要であるということを塾長は熱っぽく語られました。

○第二回目

二台のバスに分乗して、昭和新山散策を含めた楽しいバスツアーとなりました。車中では参加者の自己紹介や現状の経営問題等が語り続けられ、塾長からの示唆に富んだアドバイスやコメントも飛び出しました。

洞爺湖における勉強会では、三人の塾

ても一流の立ち居振る舞いができるのは根底に文化人としての目があるからです。そういう目があれば、歌舞伎でもオペラでも理屈抜きに本質を感じることができるはずです。どんな芸術でも、語るだけならば評論家にすぎません。つまり、どのような分野であっても本質に迫ることができるのです。稻盛さんの場合は、単なる技術者としてだけではなく、発想的に、思想家として宇宙の構造に近づいておられると思います。私は、最初に会った瞬間からそのように感じました。つまり、宇宙的発想を持つた文化人というわけです。そのところがあるからこそ、私とも共鳴する部分があるのだと思います。

だから、京セラ美術館も稻盛さんはもつともと感性を生かしたレベルで考えておられると思います。現在は乾隆ガラスがあり、ピカソの銅版画があり、現代日本画があり、洋画や彫刻、それに私の作品があるというような展示がなされていますが、稻盛さんは実はもっと違ったレベルを考えておられるような気がします。

【注1】この二点は静嘉堂文庫美術館（東京都世田谷区）、大徳寺章光院（京都）、藤田美術館（大阪）に所蔵されている。



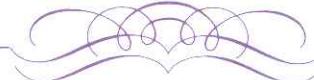
広げられました。シングル級のスコアを出した塾生には、「すかさず塾長から『仕事はちゃんとしているのか』という声が飛ぶ」という厳しいチェックもあり、和やかななかにも緊張感を伴つた一日となりました。

○第三回目
この日も二台のバスに分乗して、もう一度語られるなかに、経営共通の問題に対する解がありました。しかも、逐次塾長のコメントがあり、参加者一同はしつかりと学ぶことができました。

○第四回目
この日は塾長の肝いりで特別な勉強会は設けられず、カラオケを交えての楽しい懇親会となりました。ご夫婦で参加された塾生のデュエットに魅了される場面もあり、また名物の湯船における塾長対話にも花が咲きました。

す。そういった新しい感性が会社全体として生まれたときに、また次の新しい製品が生まれるのではないかという気がしてなりません。だから私は、京セラ美術館は単なる稻盛さんの趣味ということで止めています。企業文化が高まるところは、それが一つの名前がついたといわれています。その地方は古くから茶の名産地として知られており、抹茶の流行した奈代に、抹茶用の茶碗として新たに生まれた建窯で作られたものが渡った禅僧たちが、浙江省の天目山から持ち帰ったところからこの名前がついたといわれています。その地方は古くから茶の名産地として知られており、抹茶の流行した奈代に、抹茶用の茶碗として新たに生まれた建窯で作られたものが従来の青磁に代わって使われるようになりました。天目の種類は多く、国宝になっている曜変天目、油滴天目、木の葉天目、建盏天目、禾目天目、琥珀天目などがある。とくに曜変天目は釉の中でもつとも再現が難しいといわれ、黒い釉面に大小の結晶が散らばりその周りに七色に輝く虹彩を持つ。

【注2】この二点は静嘉堂文庫美術館（東京都世田谷区）、大徳寺章光院（京都）、藤田美術館（大阪）に所蔵されている。



私の好きな言葉



One for all , All for one

「人がみんなのために、みんなが一人のために」という言葉は、フェアプレーの精神とともに、我らラガーマンの身体にしみついたスピリットであり、誇りでもある。

ラグビーのゲームで、猛然と向かってくる相手に敢然とタックルするプレー、味方のミスをカバーするためボールに身を挺して飛びこんでいくプレーなど、友のために、チームのために、自らを活かすことは「喜び」であり、「生きる活力」そのものである。

今日の社会には、閉塞感が漂い、心の貧困から様々な問題が起きている。なかでも、青少年の問題は憂慮に耐えない状況である。自己中心的で、他を思いやる心も希薄な若者の言動は、目に余るものがある。心と身体のアンバランスな発達が気になるところだ。

スポーツは、確実に子供たちの身体を鍛え、心を耕し、心身の健全な発達を促す。

たかがスポーツ、されどスポーツ。夢や目標に向かって、ひたむきに汗を流し、助け合い、努力する子供たちの姿は、いきいきと輝き、さわやかで、その未来に明るい希望と熱い期待を抱かせてくれる。

今、我々大人一人ひとりが、子供たちの状況に無関心であってはならない。それぞれの貴重な体験を糧に、子供たちに夢を語れる大人でありたい。そして、願わくば、子供たちの目標たりうる大人としての存在を自覚し、共に熱き感動を求めていきたいものである。

山口 良治

(京都市スポーツ政策監・京都市立伏見工業高校ラグビー部総監督)